TELE System

Manuale
di utilizzo

Hello

Videocitofono Smart WiFi HD
visualizzabile da smartphone e tablet

tVEDO

Videocamere di Sicurezza WiFi HD
visualizzabili da smartphone e tablet

Scarica l'app gratuita atHOME CONTROL

@ HOME CONTROL

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

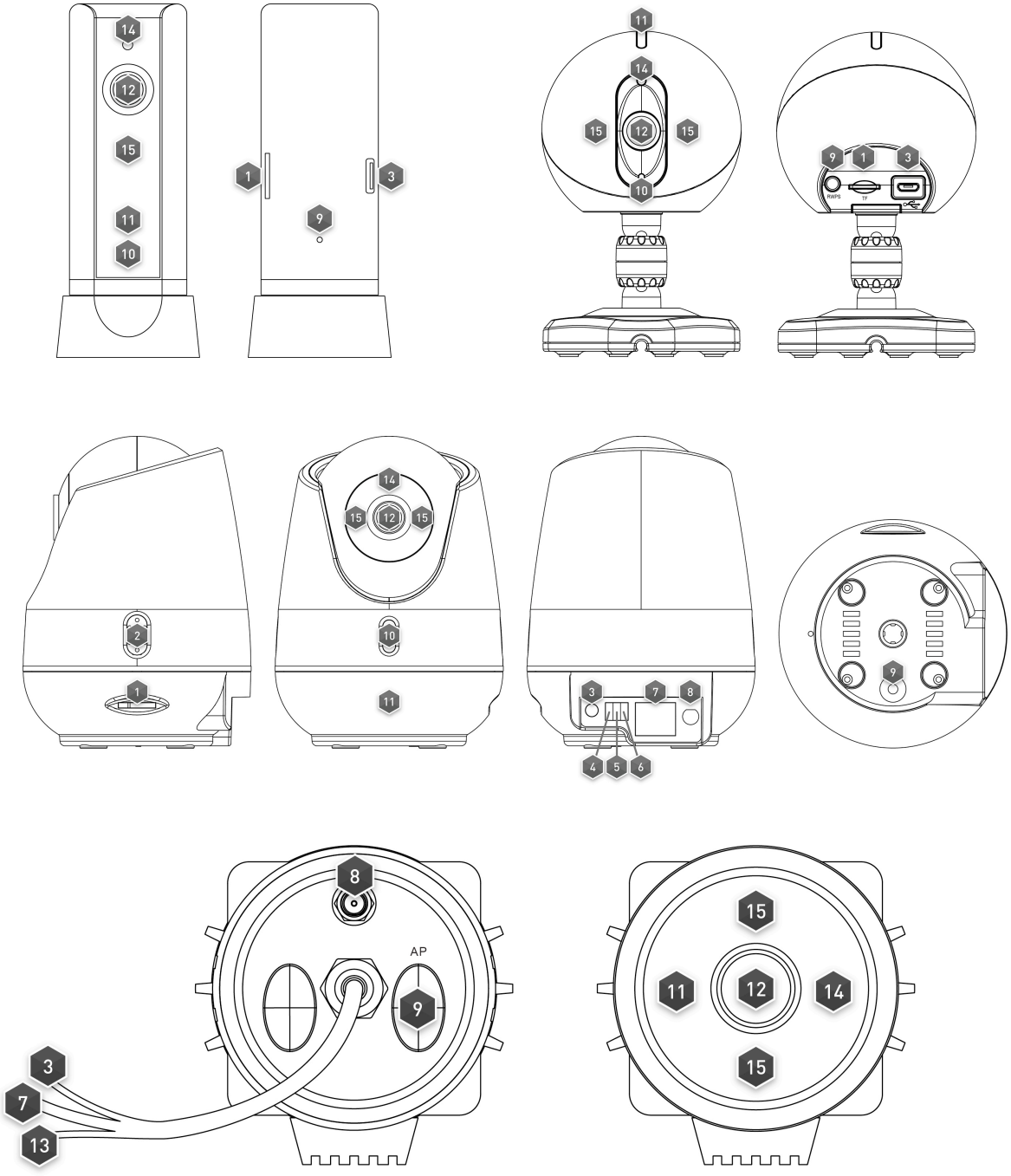
Sommario

1 DESCRIZIONE PRODOTTO 2
2 INTERFACCIA E CONNESSIONI IP CAMERA 2
3 INTERFACCIA E CONNESSIONI IP DOORBELL 3
3.1 UNITÀ ESTERNA 3
3.2 UNITÀ INTERNA 4
4 STRUMENTAZIONE COMPATIBILE 4
5 CONNESSIONE AL NETWORK 5
6 APPLICAZIONE MOBILE 5
6.1 PRIMA INSTALLAZIONE 6
7 ASSOCIAZIONE DISPOSITIVO CON ALTRI SMARTPHONE/TABLET 7
8 FUNZIONAMENTO 9
8.1 SCHERMO 9
8.2 PUSH NOTIFICHE 9
8.3 FUNZIONI AGGIUNTIVE 10
8.4 MODIFICA PARAMETRI 11
9 CONFIGURATORE WEB 12
9.1 GUIDA RAPIDA IMPOSTAZIONI 12
9.2 SYSTEM LOGIN 14
9.3 HOME 16
9.4 MEDIA 17
9.4.1 Video 17
9.4.2 OSD 19
9.4.3 PTZ 19
9.5 PARAMETERS 20
9.5.1 Network—Basic Setting 20
9.5.2 Network—E-mail 21
9.5.3 Network—Wifi (Optional) 22
9.5.4 Network—FTP 23
9.5.5 Event—Motion Detection 24
9.5.6 Event—Alarm In Out (Optional) 25
9.5.7 Event—Auto Capture 27
9.5.8 Event—Record (Optional) 27
9.6 SYSTEM 28
9.6.1 System—User 28
9.6.2 System—Time setting 29
9.6.3 System—Initialize 30
9.6.4 System—Device Info 31
9.6.5 System—Storage Device 31
9.6.6 System—System Log 32
10 TROUBLESHOOTING 32
11 ACCESSO AL DISPOSITIVO TRAMITE VIA MOZILLA FIREFOX 33
12 ACCESSO AL DISPOSITIVO CON GOOGLE CHROME 33
13 ACCESSO AL DISPOSITIVO CON IE BROWSER SU WIN 7/WIN 8 64BIT OS 34

1 Descrizione prodotto

L'IP camera è progettata come dispositivo web per trasmettere immagini video in tempo reale ad una postazione remota tramite connessione internet. L'utente può, attraverso il proprio dispositivo mobile o tramite un web browser ricevere le immagini in qualsiasi momento.
La funzione base dell'IP camera è la trasmissione live video di immagini ad alta definizione grazie al protocollo di compressione H.264 e la possibilità di fruirne a distanza grazie al protocollo di trasmissione TCP/IP.

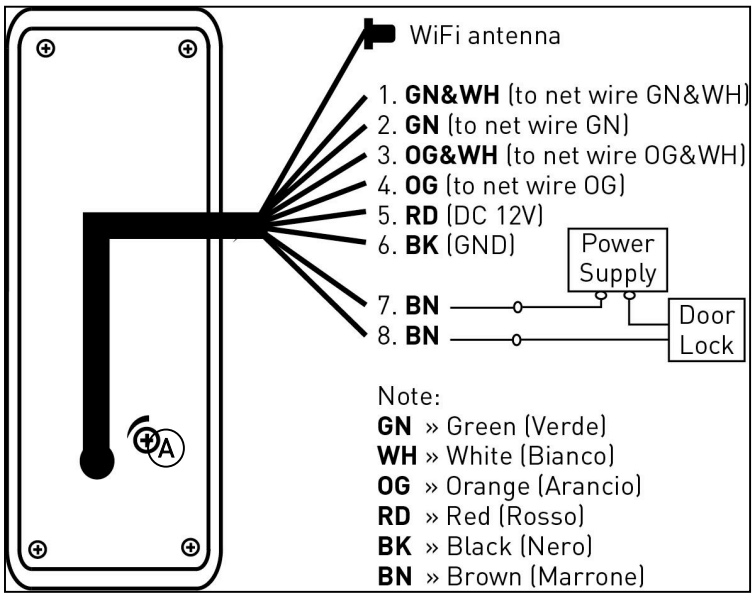
2 Interfaccia e connessioni IP Camera



1. Slot SD card (fino a 32GB)
2. Speaker
3. Ingresso alimentazione (5V DC)
4. Ingresso I/O interfaccia allarme (opzionale)
5. Uscita I/O interfaccia allarme (opzionale)
6. Messa a terra interfaccia allarme (opzionale)
7. Interfaccia Ethernet (RJ45) (opzionale)
8. Antenna
9. Tasto RESET/AP mode: premere a lungo il tasto per avviare in modalità AP (Access Point)
10. Microfono
11. Led di stato
12. Lente videocamera
13. Ingresso Audio RCA per microfono esterno
14. Sensore luminosità
15. LED visione notturna

3 Interfaccia e connessioni IP Doorbell

3.1 Unità Esterna



1. GN&WH: all'adattatore RJ45;

2. GN: all'adattatore RJ45;

3. OG&WH: all'adattatore RJ45;

4. OG: all'adattatore RJ45;

5. RD: DC 12V;

6. BK: (GND) Massa;

7/8. BN: sblocco serratura.

Figura 1

NOTA
Per garantire un corretta inquadratura delle persone che si trovano in prossimità del videocitofono, Hello deve essere posizionato ad un'altezza minima di 130 cm dal terreno/pavimento.

Alimentazione

L'alimentazione al videocitofono "Hello" viene fornita dall'unità interna che a sua volta deve essere collegata alla rete elettrica (100~240V, 50/60 Hz).

Collegare il cavo Rosso e Nero all'unità interna tramite l'adattatore in dotazione, rispettando le polarità e i colori.

Collegamento by wire

Nel caso il segnale WiFi non sia disponibile nel luogo di installazione o si preferisse un collegamento tramite cavo, connettere i cavetti all'adattatore Rj45 come indicato in "Figura 2", l'adattatore permetterà il collegamento di "Hello" alla rete Internet tramite cavo RJ45.

Figura 2

Nota
- L'adattatore presenta due differenti indicazioni di cablaggio ("A" e "B") per permettere di utilizzare i due standard EIA/TIA-568A e EIA/TIA-568B; nel collegamento al router, bisogna rimanere coerenti con lo standard utilizzato nella rete domestica.
- Lo schema di cablaggio maggiormente utilizzato è l'EIA/TIA-568B, si consiglia di verificare il proprio impianto prima di connettere l'adattatore.

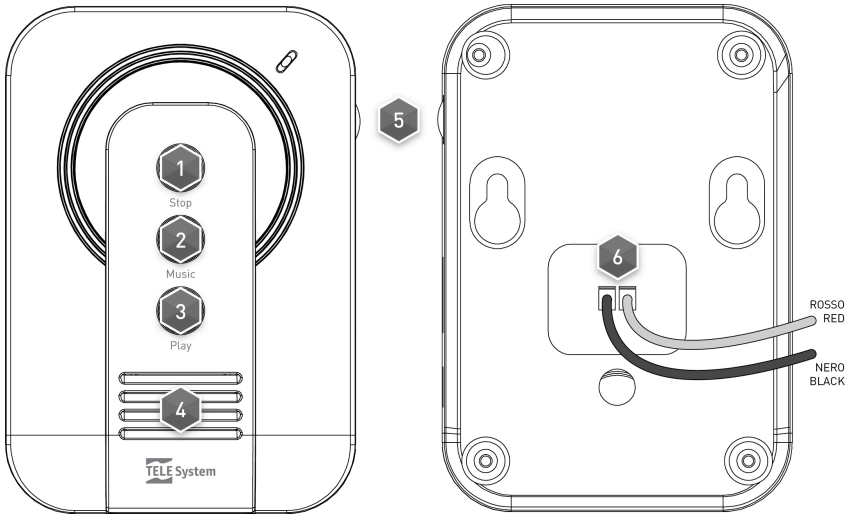
Sblocco serratura elettrica

L'impostazione standard del sistema per lo sblocco della serratura è "normalmente aperto" (NO). Ciò significa che il circuito di sblocco (vedi uscite 7 e 8 sblocco serratura) è aperto,. Se viene premuto il pulsante di sblocco il circuito viene chiuso, sbloccando la serratura.

Volume altoparlante

Dal retro del videocitofono, utilizzando con un piccolo cacciavite, è possibile regolare il volume agendo sul potenziometro (contrassegnato dalla lettera A nella "Figura 1")

3.2 Unità Interna



1 STOP: ferma la suoneria

2 MUSIC: scelta della suoneria

3 PLAY: riproduci la suoneria

4 ALTOPARLANTE

5 VOLUME: regola il volume della suoneria

6 Connettore Alimentazione: collegare I due cavi in uscita (Rosso e Nero), ai rispettivi ingressi dell'unità esterna Hello, rispettando i colori (vedi cap 4 Unità Esterna, collegamenti "5 *RD: DC12V"* e 6 *BK: (GND) Massa*)

NOTA:
- L'unità interna è progettata solo per emettere un avviso (suoneria) quando un visitatore preme il pulsante del videocitofono.
- L'unità interna deve essere installata all'interno dell'edificio
-La durata della suoneria è di circa 10s.

4 Strumentazione compatibile

Oltre ai dispositivi mobile (smartphone o tablet), le IP camera e/o IP Doorbell Hello possono essere gestite/controllate tramite PC. I dispositivi sono compatibili con I seguenti sistemi operativi:

Windows Vista/XP/7/8/2000

MAC OSx

I dispositivi sfruttano il protocollo TCP/IP

5 Connessione al network

A. modalità LAN

In presenza dell'interfaccia LAN (RJ45) è possibile connettere il dispositivo alla rete domestica semplicemente collegandolo via cavo

1). Connettere il cavo di rete al dispositivo tramite la porta RJ45.

2). Connettere l'alimentazione

3). Dopo alcuni secondi i led della porta RJ45 inizieranno a lampeggiare indicando l'avvenuta connessione alla rete

B. modalità Wireless

Nel caso la videocamera non abbia in dotazione la porta RJ45, oppure non si voglia utilizzare la modalità LAN, è possibile connettere il dispositivo alle rete domestica via WIFI.

1). Connettere l'alimentazione

2) L'utente può stabilire una connessione tra IP camera ed il router WiFi tramite dispositivo mobile (rif. § "7.1 Prima installazione")

6 Applicazione Mobile

La videocamera/Doorbell invia un flusso dati ad un dispositivo mobile (smartphone e/o tablet) in modo da rendere accessibile il sistema di sorveglianza da remoto (previa connessione alla rete dati). Per la gestione ed utilizzo della videocamera da remoto è necessario installare sul tuo dispositivo mobile una specifica applicazione disponibile su AppStore per dispositivi iOS e GooglePlay per dispositivi Android, l'applicazione è atHOME Control.

NOTA

Condizione necessaria per questa funzione è che il tuo dispositivo mobile sia connesso ad una rete dati (per esempio 3G). Per maggiori informazioni ti invitiamo a contattare il tuo gestore di rete mobile.

Tramite applicazione è possibile vedere fino a 4 flussi dati provenienti da altrettante videocamere simultaneamente.

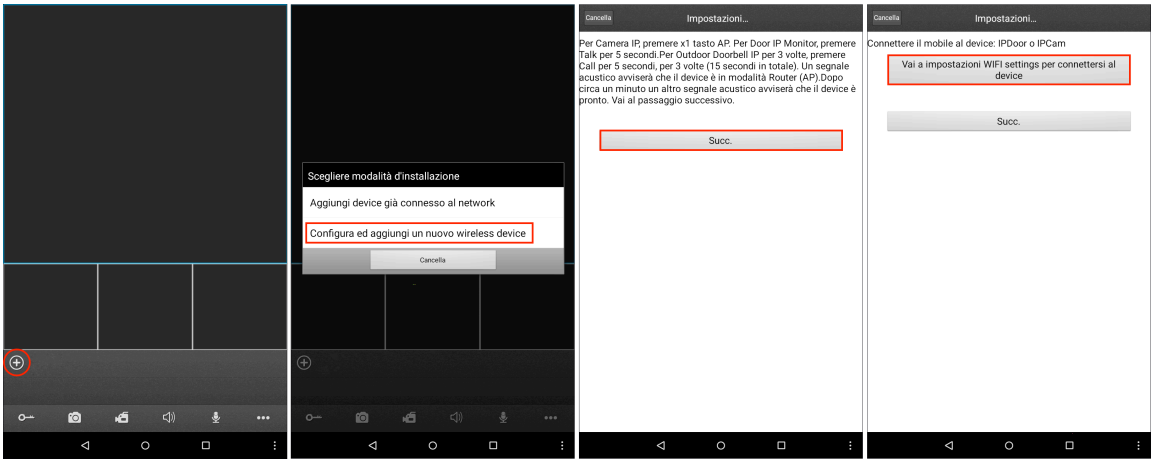
Si ricorda che impostando la qualità video HD "alta definizione" per la visione su dispositivo mobile si otterrà un flusso dati di maggior peso che in caso di limitata banda disponibile comporterà un maggior ritardo delle immagini. Si consiglia pertanto di scegliere la risoluzione video in linea con la situazione e disponibilità di banda per l'apparecchio utilizzatore.

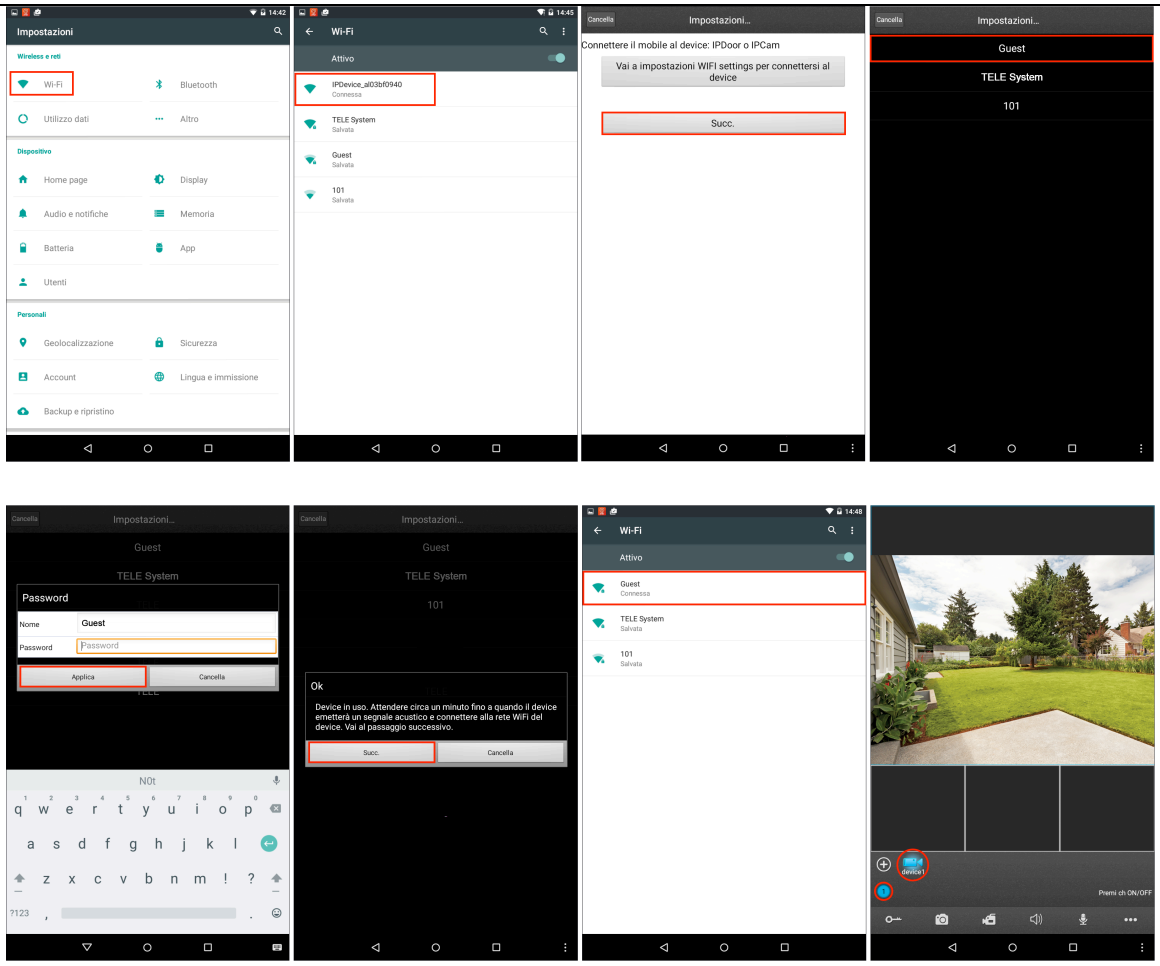
6.1 Prima installazione

Nel caso l'IP Camera/IP Doorbell non possa essere collegata alla rete tramite cavo, è possibile usarla in modalità wireless, l'utente deve disporre di una router WIFI e di un dispositivo mobile (iOS o Android) che supporti questa tecnologia.

1. Installa l'applicazione atHOME Control da AppStore o GooglePlay (in base al tuo dispositivo mobile).
2. Accendi il WIFI sul tuo dispositivo mobile, avvia l'applicazione atHOME Control e clicca + per aggiungere un nuovo dispositivo; selezionare "Configura ed aggiungi un nuovo wireless device".
3. Avviare in modalità AP l'IP camera/IP Doorbell che si desidera accoppiare al dispositivo mobile: collegare la l'IP camera/IP Doorbell all'alimentatore e premere a lungo il tasto RESET/AP (in base al modello) fino a quando il led blu inizia a lampeggiare, nel caso di HELLO, premere per 5 secondi il tasto "call" finché non si sente un "beep", ripetere l'operazione per 3 volte di seguito.
4. Il dispositivo si riavvierà automaticamente in modalità AP generando una propria rete WIFI (nome SSID: IPCam+UID o IPDoor+UID dove UID è l'identificativo IP riportato sull'etichetta applicata sul prodotto).
5. Per dispositivi iOS è necessario accedere manualmente alle impostazioni WIFI per rilevare le reti disponibili, selezionare la rete generata dall'IP camera/Ip Doorbell. Per dispositivi Android è possibile accedere alla pagina impostazioni WIFI direttamente dall'applicazione atHOME Control.
6. Tornare all'applicazione atHOME Control e accedere alla sessione "Impostazioni WIFI device"; all'interno di questa sessione verranno visualizzate le reti WIFI disponibili (da proprio router), selezionare quella desiderata ed inserire la password. Fare molta attenzione al corretto inserimento della password e confermare. La videocamera/videocitofono si riavvierà automaticamente e si connetterà alla rete WIFI selezionata.
7. Connettere il dispositivo mobile alla rete WIFI alla quale la videocamera/ videocitofono è stata associata.
8. L'applicazione atHOME Control proporrà la pagina di impostazioni del dispositivo aggiunto, che potrà essere rinominato; inserire la password di default 888888 e confermare.
9. Ora, attraverso la videocamera, è possibile controllare l'area coperta dalla stessa, registrare immagini e video direttamente con il dispositivo mobile, anche da remoto e, a seconda dei modelli, interagire con un eventuale visitatore, sempre grazie all'applicazione atHOME Control.

Il seguente diagramma illustra i passaggi per uno smartphone/tablet Android. La procedura con un dispositivo iOS è del tutto simile ad eccezione del punto relativo alla connessione alla rete generata dal dispositivo.


Scegliere modalità d'installazione
Aggiungi device già connesso al network
Configura ed aggiungi un nuovo wireless device
Cancella
Cancella
Impostazioni...
Per Camera IP, premere x1 tasto AP. Per Door IP Monitor, premere Talk per 5 secondi.Per Outdoor Doorbell IP per 3 volte, premere Call per 5 secondi, per 3 volte (15 secondi in totale). Un segnale acustico avviserà che il device è in modalità Router (AP).Dopo circa un minuto un altro segnale acustico avviserà che il device è pronto. Vai al passaggio successivo.
Succ.
Cancella
Impostazioni...
Connettere il mobile al device: IPDoor o IPCam
Vai a impostazioni WIFI settings per connettersi al device
Succ.

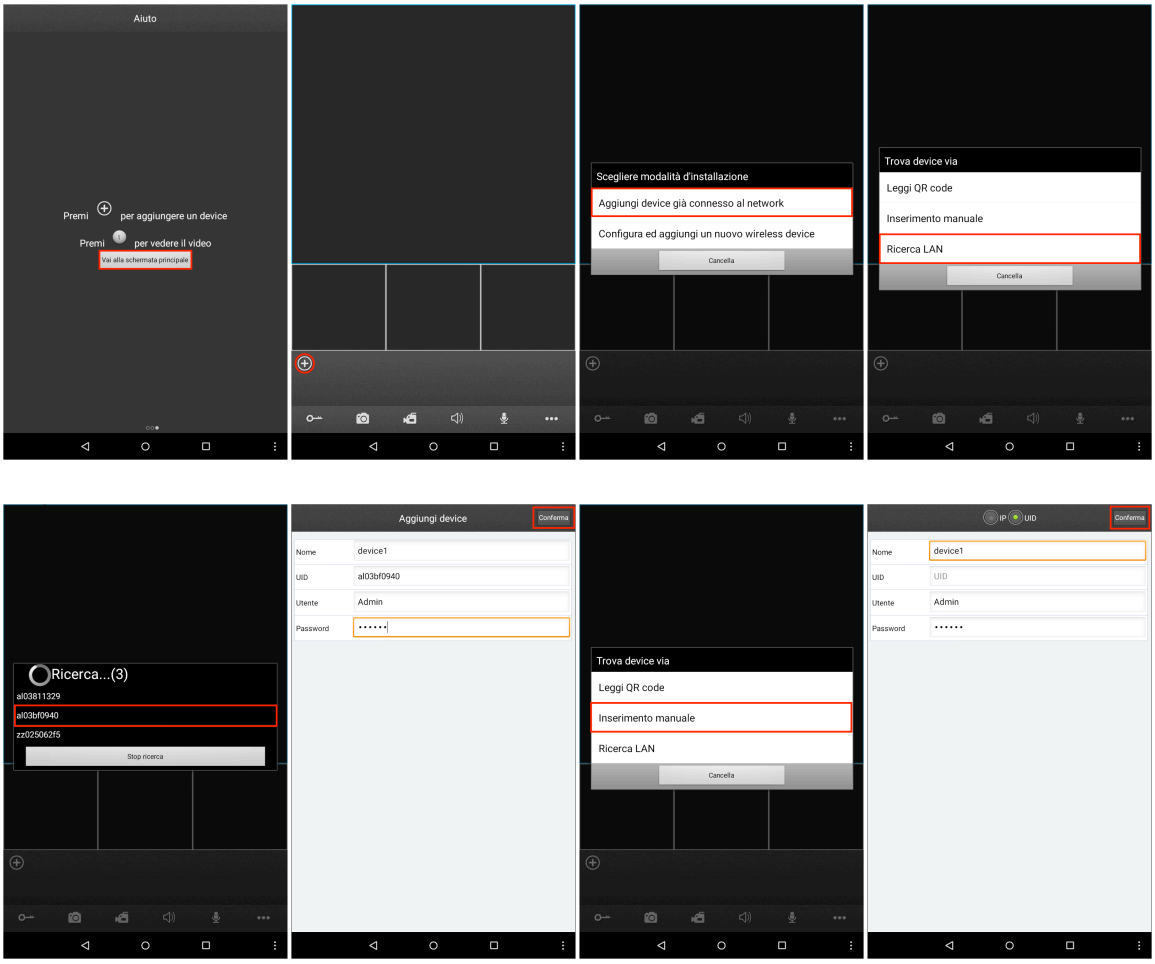


7 Associazione dispositivo con altri smartphone/tablet

Questa procedura spiega come associare al smartphone/tablet un dispositivo che è già stato connesso alla rete WIFI del router WIFI (come nel paragrafo precedente) o che sia stata connessa via cavo.

1. Installa l'applicazione atHOME Control da AppStore o GooglePlay (in base al tuo dispositivo mobile).
2. Connettere il dispositivo mobile alla stessa rete alla quale l' IP Camera/IP Doorbell è già stata associata.
3. Avviare l'applicazione atHOME Control, cliccare l'icona "**+**" per aggiungere un nuovo dispositivo e scegliere l'opzione "aggiungi device già connesso al network".
4. Scegliere il metodo di ricerca/associazione: "Leggi QR Code", "Inserimento manuale" e "Ricerca LAN".
5. Inserire le corrette informazioni relative al dispositivo da associare. Il nome utente di default è "Admin" e la password 888888. In caso siano state modificate/assegnate delle credenziali, in fase di prima associazione od in un secondo momento, devono essere inseriti i nuovi nome utente e password.
6. A seguito della corretta associazione, la videocamera/videocitofono apparirà sulla schermata principale dell'applicazione e l'utente potrà usufruirne a piacimento, ad esempio attivando e/o disattivando le notifiche.

Il seguente diagramma illustra i passaggi per uno smartphone/tablet Android. La procedura con un dispositivo iOS è del tutto simile ad eccezione del punto relativo alla connessione alla rete generata dal dispositivo.



Inserimento tramite QR Code (consigliato)

Cliccare "Leggi QR Code"e poi scansionare il codice QR, stampato sull'etichetta applicata al prodotto o sulla confezione, con la fotocamera del dispositivo mobile; verrà individuato l'identificativo della videocamera (UID).

Inserimento manuale (per esperti)

Cliccare "Inserimento manuale" ed inserire manualmente lo UID del dispositivo o l'indirizzo IP dello stesso:

a. modalità UID: dopo aver scelto "UID", completare i seguenti campi:

Nome: rinomina/imposta il nome del dispositivo.

UID: identificativo del dispositivo, stampato sull'etichetta applicata al prodotto o sulla confezione.

b. Modalità IP: cliccare "IP" per accedere alle impostazione e completare i seguenti campi:

Nome: impostare il nome del dispositivo e salvare.

Indirizzo: indirizzo IP pubblico o DDN della dispositivo.

Porta: Porta dell'IP camera/IP Doorbell che consente l'accesso da remoto alla videocamera attraverso smartphone/tablet, il valore di default è "20510".

Metodo "LAN Search"

Connettere lo smartphone/tablet alla rete WIFI e cliccare "Ricerca LAN", tutte i dispositivi connessi

alla stessa saranno visibili sulla lista "**Ricerca...**", selezionare l'IP camera/IP Doorbell e compilare i seguenti campi:

Utente: Nome utente da utilizzare per l'accesso al sistema dell'IP camera/IP Doorbell. Nome utente di default Admin.

Password: password di accesso al sistema. Password di default 888888 .

Cliccare " Conferma" per confermare e salvare le impostazioni.

NOTA

Per ognuno dei 3 metodi di associazione è possibile anche impostare/modificare i seguenti parametri:

Nome: impostare il nome del dispositivo

Utente: Nome utente da utilizzare per l'accesso al sistema dell'IP camera/IP Doorbell. Nome utente di default Admin.

Password: password di accesso al sistema. Password di default 888888.

Cliccare "Conferma" per confermare e salvare le impostazioni.

Attenzione!

Eventuali modifiche delle credenziali (nome utente e/o password) devono essere ricordate e/o conservate in un luogo sicuro.

L'accesso ad alcuni menu, che permettono di effettuare delle modifiche alle impostazioni del dispositivo, è protetto da password.

Dopo la corretta associazione della videocamera/videocitofono, il dispositivo sarà disponibile per le funzioni standard sulla schermata dell'applicazione. Selezionare il dispositivo ed abilitare il canale (icona circolare numerata) per visualizzare le immagini sullo schermo.

8 Funzionamento

8.1 Schermo

Durante la visione Live, l'utente può modificare l'ordinamento dei video semplicemente trascinando il video nell'area di visione interessata.

8.2 Push Notifiche

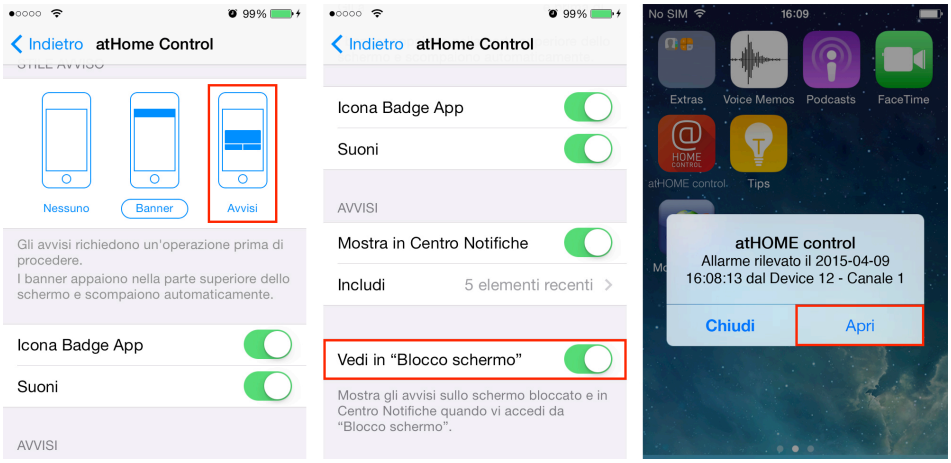
Sulla lista Device è possibile abilitare/disabilitare l'opzione "**Push notifiche**" per impostare le notifiche allarme.

Se attivata per l'IP Doorbell, se un visitatore preme il pulsante di chiamata, una notifica verrà visualizzata sul dispositivo (smartphone/tablet) insieme ad un avviso sonoro e gli utenti connessi potranno accedere alla visione in tempo reale dell'audio/video proveniente dal videocitofono. Per procedere con l'attivazione della funzione assicurarsi che lo smartphone/tablet sia connesso al videocitofono.

Per le IP camera, se l'allarme Motion detection (Device – Impostazioni Device – Motion) è abilitato (ON) e la stessa è connessa alla rete internet; in caso di rilevazione di movimento, la notifica di allarme verrà inviata al dispositivo mobile (come mostrato in figura) e gli utenti connessi potranno accedere alla visione in tempo reale del video proveniente dalla videocamera.

NOTA

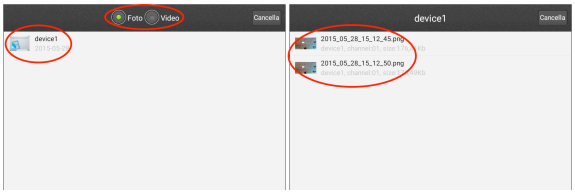
Per I dispositive iOS, assicurarsi che l'applicazione atHOME Control sia abilitata alla funzione sul vostro iPhone/iPad tramite il menu Notifiche, (**"Impostazioni-> Notifiche->Includi"**) per impostare le opzioni "**Icona Badge APP, Suoni, Mostra in Centro Notifiche**" su "**ON**".



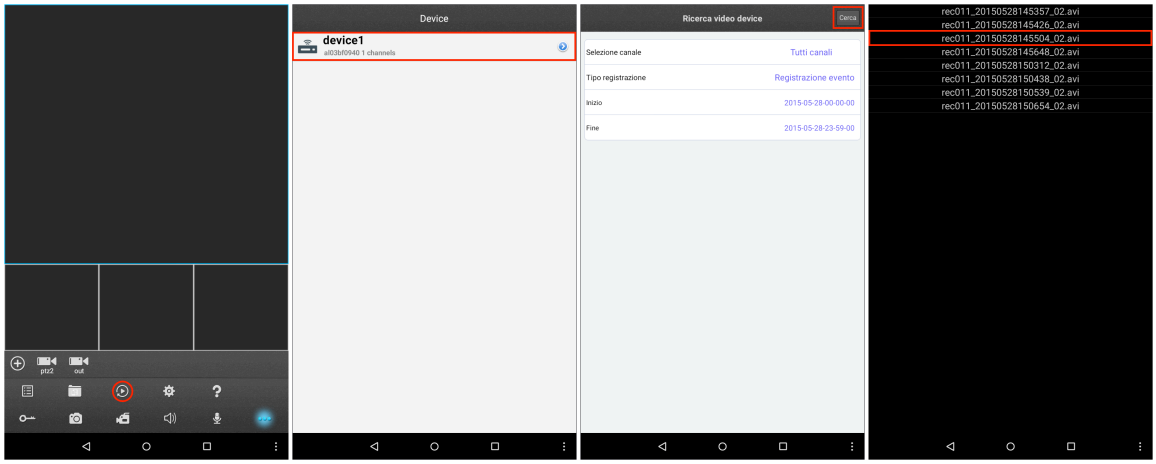
8.3 Funzioni aggiuntive

Tramite l'applicazione è possibile controllare ed impostare alcune funzioni, queste sono visibili sulla barra strumenti presente sulla schermata principale (in basso da sinistra a destra):

- **Sblocca**: permette di aprire la serratura elettronica della porta/cancello d'ingresso (disponibile solo su videocitofono IP Hello)
- **Cattura foto:** dal dispositivo selezionato, permette di catturare un'instantanea del video che verrà salvato come foto.
- **Registra**: cliccare sull'icona per avviare manualmente la registrazione del video proveniente dal dispositivo selezionato. Durante la registrazione il simbolo "[REC]" apparirà sull'angolo in alto a destra. Cliccare nuovamente per interrompere la registrazione.
- **Audio**: permette di attivare/disattivare il microfono del dispostivo per sentire i suoni e voci in prossimità dello stesso. L'audio è attivo quando l'icona " " è evidenziata (solo per IP Doorbell e IP Camera dotati di microfono).
- **Voce:** cliccare l'icona " ", il tasto verrà evidenziato, tenere premuto il pulsante " " per parlare al microfono dello smartphone (funzione "push to talk") oppure cliccare l'icona " " per disattivare il vivavoce e il video (si potrà parlare con l'interlocutore come se si stesse effettuando una normale telefonata). Cliccare nuovamente " " per disabilitare la funzione (solo per IP Doorbell e IP Camera dotati di speaker).
- **Cliccare** su questa icona per far apparire o nascondere altre funzioni aggiuntive
- **Lista device**: cliccare su quest'icona per accedere alla lista dei dispositivi associati allo smartphone/tablet. Da qui è possibile accedere poi alla pagina delle impostazioni.
- **Cartella**: accede alle cartelle delle registrazioni effettuate da applicazione (Foto e Video), i file sono suddivisi in base alla videocamera.
  Cliccare su "Cartella" per accedere all'interfaccia immagini e registrazioni. Scegliere "Foto" o "Video" per selezionare il tipo file. La riproduzione del file sarà eseguita dopo la selezione dello stesso, l'utente può eliminare un file cliccando su Edit/Modifica.



- **Cerca/Riproduci:** accede alla lista dei dispositivi cui è inserita una SD card per le registrazioni automatiche (per esempio attivate dal sensore di movimento). Cliccare "" per accedere alla schermata "**Ricerca video device**", utilizzare I filtri **Selezione Canale**, "**Tipo registrazione**", **Inizio**" e "**Fine**" per affinare la ricerca, quindi toccare l'icona "**Cerca**" per entrare nella lista delle registrazioni, sceglierne una per iniziare la riproduzione.



- **Impostazioni**: accedere all'interfaccia impostazioni locali: numero di video disponibili a schermo e dimensione della videata.
- **Video View**: Selezionare "**1**" e un solo canale sarà usato per la visualizzazione video a schermo. Selezionare "**4**" e Quattro canali saranno disponibili . La scelta di default garantisce la visione simultanea di 4 video provenienti da 4 diversi dispositivi.
- **Video aspect**: Le opzioni disponibili sono "**originale**" e "**schermo intero**".
- **Aiuto**: accedere alla guida per utente.

8.4 Modifica parametri

Dall'interfaccia "**Device**" è possibile aprire un menu che permette di modificare alcuni parametri di funzionamento. Assicurarsi che l'opzione "**Push Notifiche**" sia disattivata "**Off**" prima di proseguire, quindi cliccare l'icona "" o il nome del dispositivo e quindi "Modifica" l'applicazione chiederà di inserire la password (default PIN: 888888).

Cliccare "Conferma" per salvare le modifiche introdotte oppure "Cancella" per rimuovere il dispositivo dalla lista.

I parametri che si possono modificare sono i seguenti:

- **Password Sblocco:** questa opzione è disponibile per IP Doorbell Hello; se attivata, per sbloccare la serrattura elettrica connessa a Hello, è necessario inserire una password (per

l'impostazione della password dedicata, fare riferimento all'opzione *Cambia Password di Sblocco*).

- **Risoluzione:** le opzioni sono "**HQ**" e "**Smooth**"; "**HQ**" comporta un'immagine più chiara e definita, ma con un possibile ritardo nella trasmissione, "**Smooth**" che il video sarà più fluido e rapido ma con una definizione inferiore.
- **Impostazioni Device:** In modalità "Modifica" per accedere all'interfaccia imposta dispositivo, l'utente può modificare alcuni parametri relativi ai dispositivi connessi:
  - **Durata Sblocco:** imposta la durata dell'impulso per lo sblocco della serratura elettrica.
  - **Notifiche:** attiva le notifiche da sensore di movimento (disponibile solo per le videocamere IP).
  - **Motion:** attiva il sensore di movimento (disponibile solo per le videocamere IP).
  - **Email:** attiva le notifiche via email da sensore di movimento (disponibile solo per le videocamere IP).
  - **Impost Orario:** sincronizza l'IP camera/IP Doorbell con lo smartphone/tablet.
  - **Riavvia device:** riavvia l'IP camera/IP Doorbell da remoto.
  - **Cambia Admin password:** modifica la password dell'amministratore (Admin) per l'accesso al sistema (default Password 888888).
  - **Gestione Utenti:** consente all'amministratore (Admin) di creare una lista di utenti (stabilendo le credenziali "username" e "password" per l'accesso al sistema), in modo da limitare e controllare il numero di persone che possono connettersi all'IP camera/IP Doorbell.
  - **Cambia Password di sblocco:** permette di impostare una password dedicata al solo sblocco della serratura elettrica.
- **Impostazioni WiFi device:** l'opzione consente di associare l'IP camera/IP Doorbell ad una rete WiFi diversa da quella scelta in fase di prima installazione. L'applicazione visualizzerà la lista delle reti wireless disponibili. Scegliere una rete disponibile, inserire la password di rete se richiesta (fare attenzione ad inserirla correttamente) e confermare. La IP camera/IP Doorbell si riavvierà automaticamente e si connetterà al router wireless impostato.

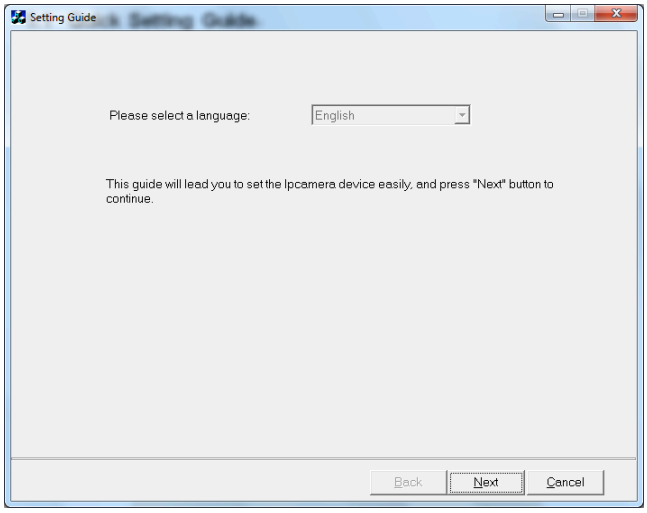
  Attenzione:
  se si vuole connettere un dispositivo alla rete wireless, assicurarsi, dopo aver eseguito le impostazioni sopra elencate e descritte, di scollegare il cavo LAN (RJ45) durante la fase di riavvio della videocamera, altrimenti al successivo riavvio questo rimarrà in modalità connessione via cavo.

- **Controllo videocamera motorizzata (funzione PTZ):** è possibile controllare da remoto un'IP camera motorizzata connessa al proprio smartphone/tablet, dopo aver stabilito la connessione è possibile controllare il movimento della videocamera semplicemente con lo scorrimento del dito sul touch screen del proprio dispositivo mobile.

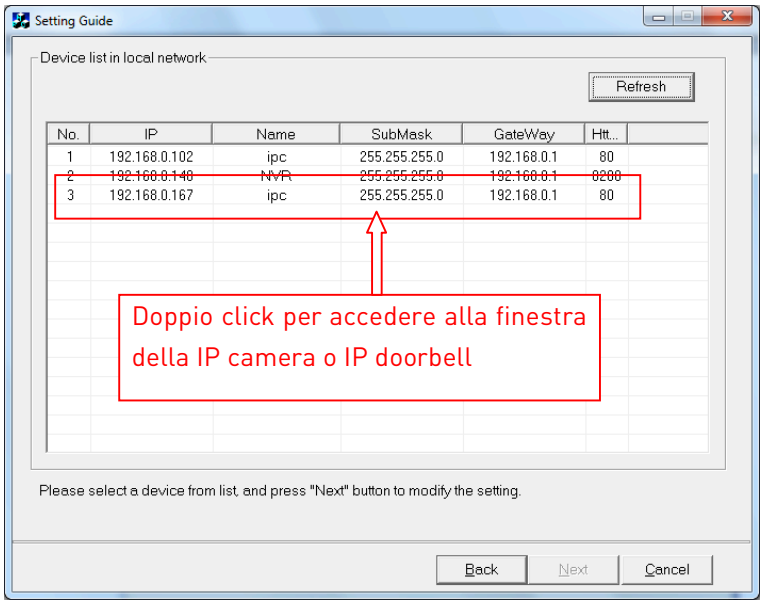
9 Configuratore Web

9.1 Guida rapida Impostazioni

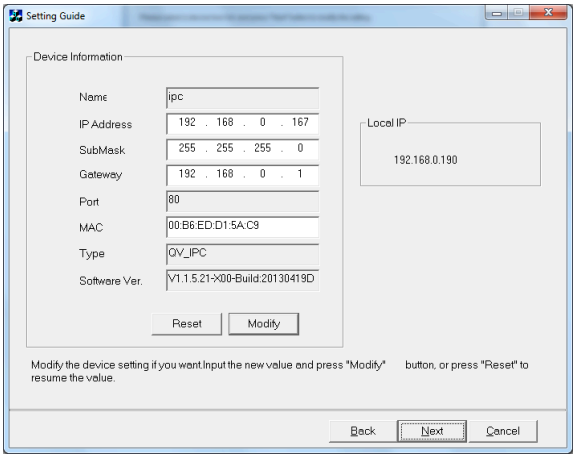
Connettere la IP Camera o IP Doorbell Hello al router WiFi (tramite modalità LAN o Wireless).
Scarica sul PC il file "HiCamSearcher_v1.1.exe" dal sito http://www.telesystem-world.com/iot, quindi eseguire il programma.



Cliccare il pulsante "Next"; sulla nuova finestra verranno elencati i dispositivi disponibili. Nel caso non fosse presente alcun dispositivo cliccare sul pulsante "Refresh".

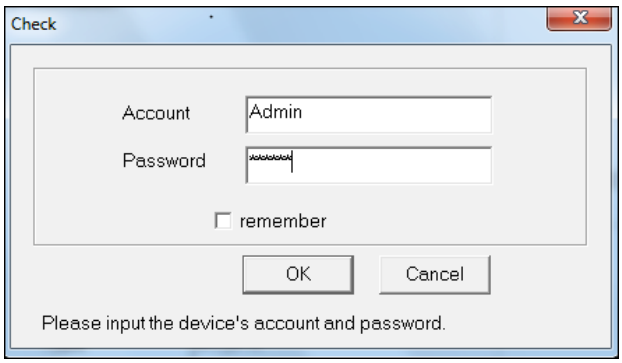

Setting Guide
Device list in local network
Refresh
No. IP Name SubMask GateWay Htt...
1 192.168.0.102 ipc 255.255.255.0 192.168.0.1 80
2 192.168.0.140 NVR 255.255.255.0 192.168.0.1 8288
3 192.168.0.167 ipc 255.255.255.0 192.168.0.1 80
Doppio click per accedere alla finestra della IP camera o IP doorbell
Please select a device from list, and press "Next" button to modify the setting.
Back
Next
Cancel

Selezionare uno dei dispositivi presenti nella lista e quindi cliccare su "Next" per modificare le impostazioni.

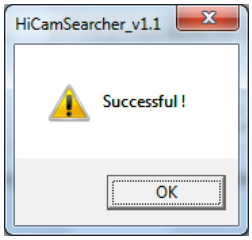


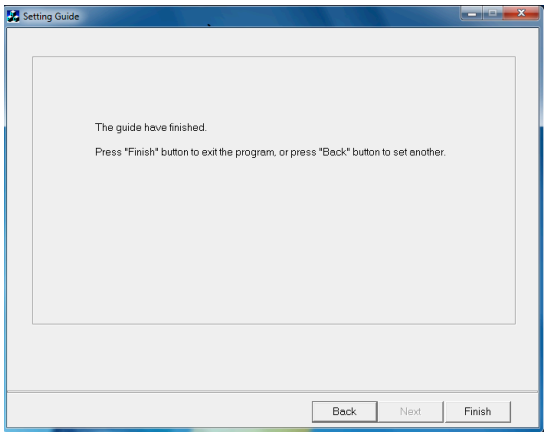
Le impostazioni "IP Address", "Sub Mask" and "Gate way" possono essere modificate. Cliccare "Modify" per salvare le modifiche.

Inserire username dell'Account e Password (predefinite: username "Admin" - password "888888").



Cliccare "OK" per confermare la nuova configurazione, il pop-up mostrato nella figura sottostante verrà visualizzato se l'operazione è andata a buon fine. Cliccare su Finish per uscire.





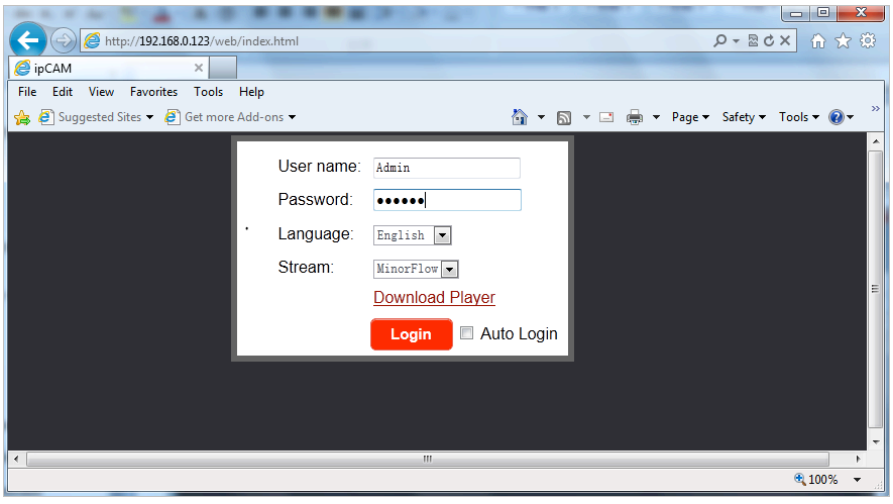
9.2 System login

1) Aprire il browser, inserire l' IP address del dispositivo (p.e. "http://xxx.xxx.xxx.xxx", che può essere trovato tramite il programma "HiCamSearcher_v1.1.exe").

Se la "http Port" del dispositivo è stata cambiata (quindi se non è la "80"), è necessario aggiungere il simbolo ":" seguito dal numero della porta. Per esempio assumendo che il numero della porta è stato modificato in "AB",inserire "http://xxx.xxx.xxx.xxx:AB".

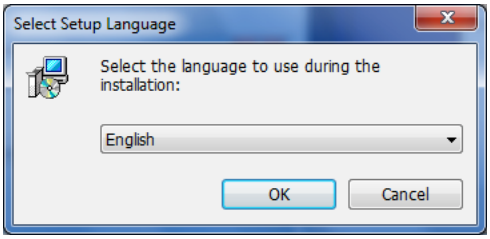
Nota:
Se il dispositivo è collegato alla rete WAN l'indirizzo IP deve essere pubblico.

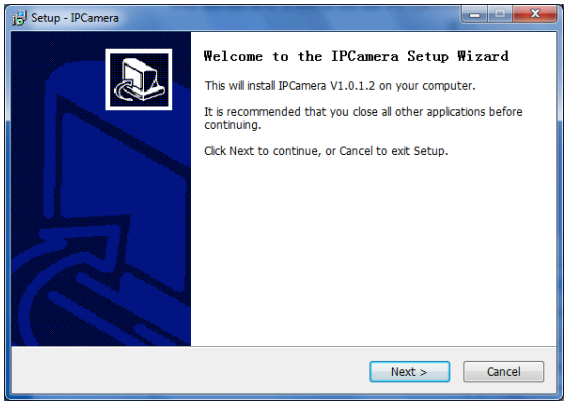
Il sistema aprirà automaticamente l'Interfaccia utente visualizzata di seguito.

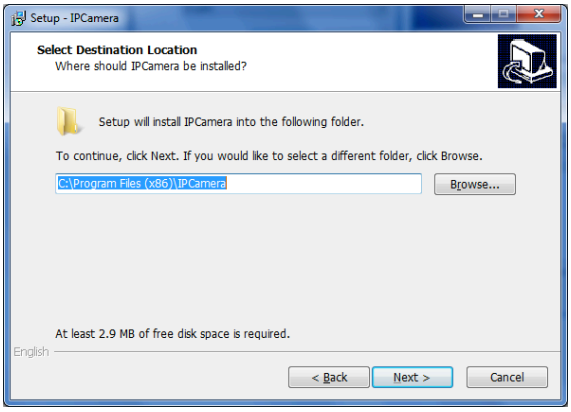


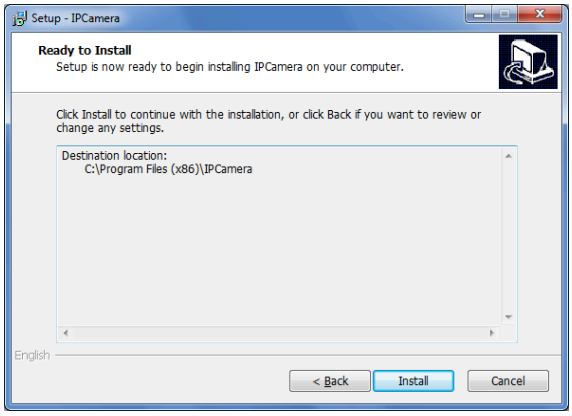
Come primo passo cliccare"Download Player" per scaricare il file "IPCameraSetup.zip".

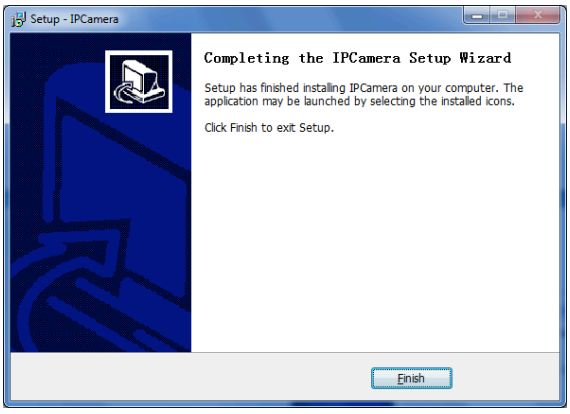
Estrarre il programma "IPCameraSetup.exe" dal file compresso e quindi installarlo sul PC seguendo la procedura riportata di seguito.




Setup - IPCamera
Welcome to the IPCamera Setup Wizard
This will install IPCamera V1.0.1.2 on your computer.
It is recommended that you close all other applications before continuing.
Click Next to continue, or Cancel to exit Setup.
Next >
Cancel


Setup - IPCamera
Select Destination Location
Where should IPCamera be installed?
Setup will install IPCamera into the following folder.
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, click Browse.
C:\Program Files (x86)\IPCamera
Browse...
At least 2.9 MB of free disk space is required.
English
< Back
Next >
Cancel


Setup - IPCamera
Ready to Install
Setup is now ready to begin installing IPCamera on your computer.
Click Install to continue with the installation, or click Back if you want to review or change any settings.
Destination location:
C:\Program Files (x86)\IPCamera
English
< Back
Install
Cancel


Setup - IPCamera
Completing the IPCamera Setup Wizard
Setup has finished installing IPCamera on your computer. The application may be launched by selecting the installed icons.
Click Finish to exit Setup.
Finish

Dopo aver installato il player sul PC, inserire user name and password abilitati all' accesso, user name e password predefinite per l'accesso all'amministratore sono rispettivamente "Admin" e "888888".

Selezionare la lingua e lo stream ("Main Flow" o "Minor Flow"), quindi effettuare il "Login".

"Auto Login" indica che l'accesso all'interfaccia sarà effettuato automaticamente (quindi senza inserire username e password), se la connessione avviene via browser dallo stesso PC.

Dopo aver effettuato il login, sarà visualizzato il live video dalla IP Camera o IP Doorbell.

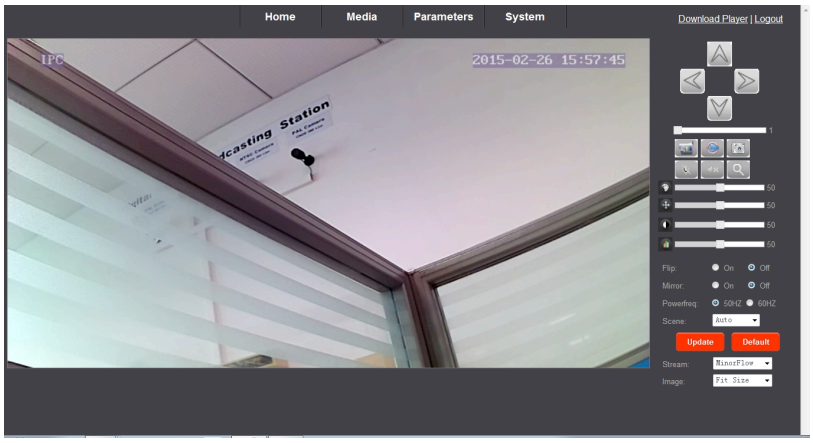
Dall'interfaccia Web oltre a visualizzare il video provienente dall'Ip Camera/IP Doorbell è possibile anche impostare alcuni parametri di funzionamento ed effettuare l'aggiornamento FW del dispositivo.

Dalla schermata principale sono selezionabili 4 menu presenti sulla schermata iniziale includono "Home", "Media", "Parameters" e "System".

NOTA:
Alcune opzioni presenti all'interno del Configuratore Web potrebbero non essere attive o non disponibili per il dispositvo connesso.
Il Configuratore è infatti progettato per interagire con dispositivi diversi, con caratteristiche tecniche che possono variare da modello a modello
Al Configuratore Web può accedere solo l'utente Admin (amministratore).

9.3 Home

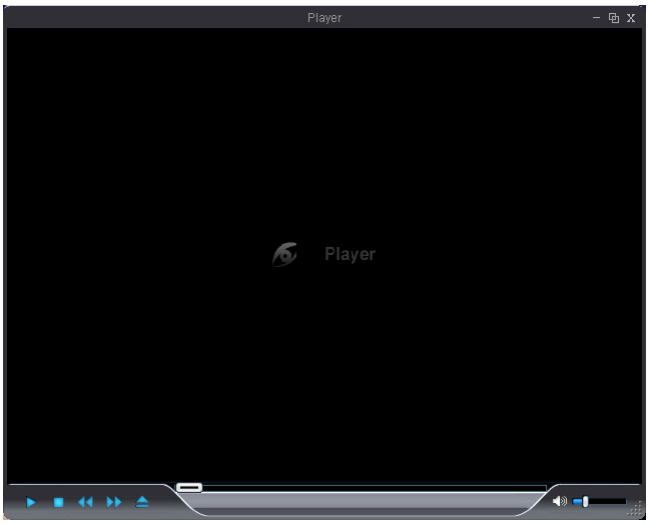
Cliccare su "Home" per entrare nella finestra che mostra il segnale live, da questa schermata è inoltre possibile inoltre controllare il movimento della videocamera (solo motorizzata), gestire/avviare registrazioni e impostare alcuni parametri del video.



Utilizzare le quattro frecce per controllare il movimento della videocamera motorizzata.

Registrazione: cliccare sull'icona per avviare la registrazione audio/video dalla IP Camera/IPDoorbell selezionata. Cliccare nuovamente sull'icona per fermare la registrazione

Riproduzione: cliccare sull'icona per aprire il "Player" che permette la riproduzione delle registrazioni salvate sul PC. Dopo che il Player è stato aperto, cliccare su " " per aprire la lista delle registrazioni, scegliere quindi quella desiderata per far partire la riproduzione.



Snapshot: cliccare sull'icona per catturare un'istantanea video, la foto sarà salvata sul PC.

Voce: cliccare sull'icona per attivare lo speaker dell'IP Camera/IP Doorbell, l'audio catturato dal microfono del PC verrà riprodotto dal dispositivo (se provvisto di altoparlante).

Audio: cliccare sull'icona per attivare il microfono dell'IP Camera/IP Doorbell, l'audio catturato dal dispositivo (se provvisto di microfono) verrà riprodotto dagli altoparlanti del PC.

Image Settings:

: Imposta il colore dell'immagine.

: Imposta la luminosità dell'immagine.

: Imposta il contrasto dell'immagine.

: Imposta la saturazione del colore.

Flip: capovolge l'immagine verticalmente

Mirror: capovolge l'immagine orrizontalmente.

Powerfreq: le opzioni presenti sono 50Hz and 60Hz. Se il video non viene visualizzato correttamente, cambiare il valore da 50Hz a 60Hz (o viceversa).

Scene: Imposta la modalità che più si adatta considerando l'ubicazione del dispositivo connesso, auto, indoor (interno) oppure outdoor (esterno).

Update: cliccare su "Update" per effettuare un aggiornamento delle imposatazioni del video

Default: cliccare su "Default" per riportare le impostazioni alle condizioni di default.

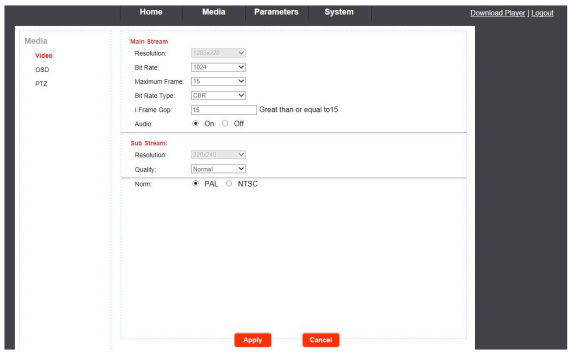
Stream: scelta dello stream video da visualizzare sullo schermo, le opzioni disponibili sono "main flow" o "minor flow".

Image: attiva lo zoom in modo da visualizzare sullo schermo del PC il live video (Scr Size) oppure il live video più le impostazioni (Fit Size).

9.4 Media

9.4.1 Video

Entrare nel menu "Media-Video" per accedere alla impostazioni dei parametri video.

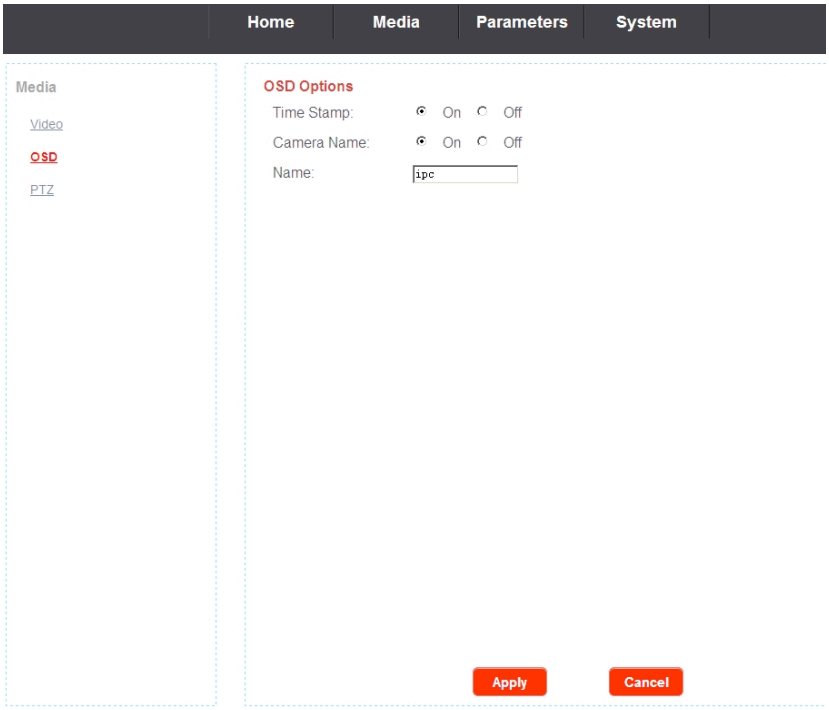


1. Main Stream e Sub Stream
   - **Resolution:** per il "main stream", il valore è fisso a 720P (1280*720), per lo "sub stream" è VGA (640*360).
   - **Bit Rate:** scegliere il Bitrate più conveniente in base alla larghezza di banda disponibile.
   - **Maximum Frame:** generalmente, un valore superiore a 15 garantisce una buona riproduzione video. I valori di default sono 30 frames per trasmissioni NTSC e 25 frames per quelle PAL.
   - **Bit Rate Type:** sono disponibili due opzioni, CBR e VBR (raccomandato).
   - **Audio:** sono disponibili due opzioni "On" e "Off".
2. Mobile Stream
   - **Resolution:** il valore è fisso a QVGA (320*180).
   - **Quality:** la qualità del video visibile su dispositivo mobile può essere impostata su 5 livelli "Very High", "High", "Normal", "Low" and "Very Low". Più alta è la qualità maggiore sarà il bit rate.
   - **Video Norm:** selezionare PAL or NTSC.

Nota
Cambiando la codifica il dispositivo si riavvierà automaticamente

9.4.2 OSD

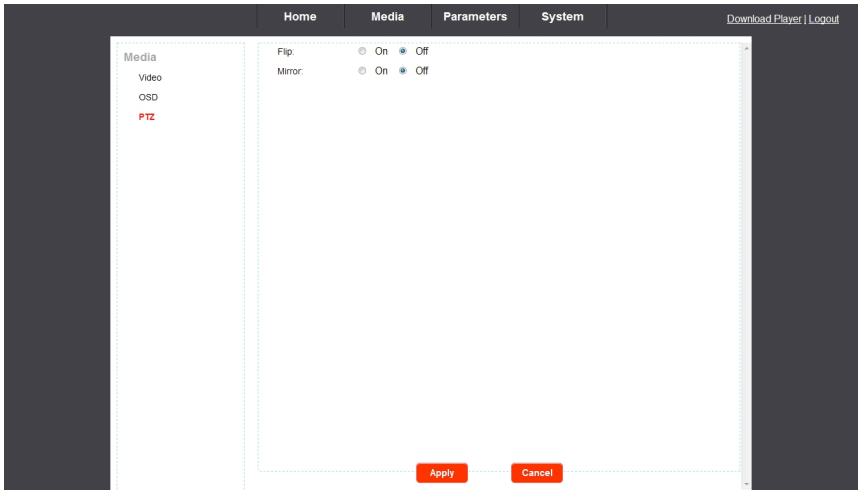
Entrare nel menu "Media-OSD" per accedere al menu, le opzioni disponibili permettono di impostare il sistema in modo da mostrare alcune informazioni in sovraimpressione durante la visione.



1. **Time Stamp:** se attivo mostra l'ora e la data corrente.
2. **Camera Name:** se attivo mostra il nome del dispositivo
3. **Name:** imposta il nome del dispositivo che apparirà in sovraimpressione, il nome non può superare le 12 lettere/numeri.

9.4.3 PTZ

Entrare nel menu "Media-PTZ" per accedere al menu sottostante:



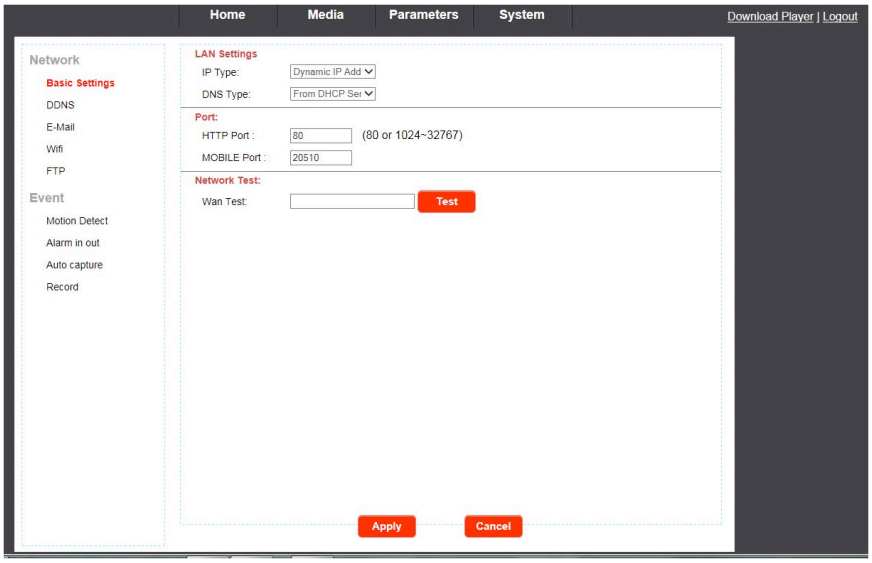
1. **Flip:** se impostato su "On" , il video viene mostrato capovolto.
2. **Mirror:** se impostato su "On" , il video viene mostrato come una immagine speculare.

Le impostazioni saranno rese effettive solo dopo aver cliccato l'icona "Apply".

9.5 Parameters

9.5.1 Network—Basic Setting

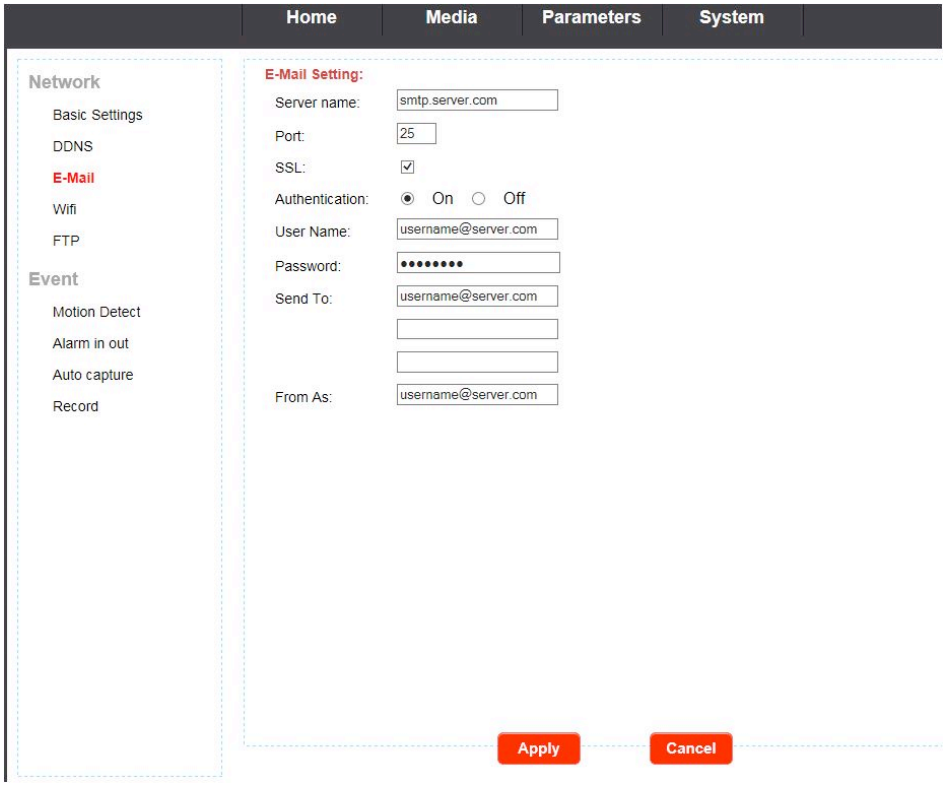
Entrare nel menu"**Parameters—Network—Basic Settings**" per l'impostazione della rete LAN e http port, L'IP type di default è DHCP.



1. **LAN Settings**
   - **[IP Type]:** sono disponibili due opzioni, "Fixed IP Address". Se viene selezionata l'opzione "Fixed IP address" e necessario assegnare un valore ai parametri "IP Address, a Subnet Mask e Gateway".
   - **[DNS Type]:** sono disponibili due opzioni "Manual DNS" e "From DHCP Server". Se viene selezionata l'opzione "Manual DNS" è necessario impostare il Primary DNS e il Second DNS.
2. **Port**
   - **[HTTP Port]:** Il valore di default per HTTP port è "80", il range possibile è 80 oppure da 1024 a 32767. Se si modifica il valore della HTTP port, per esmpio "1024", il numero della porta deve essere aggiunto alla fine dell'indirizzo, p.e. http://192.168.0.123:1024 quando si vuole accedere al dispositivo tramite il configuratore Web.
3. **Network Test**
   - **[Wan Test]:** inserire l'indirizzo Ip o il DDNS scelto per il dispositvo e cliccare "Test" per avviare la verifica.

9.5.2 Network—E-mail

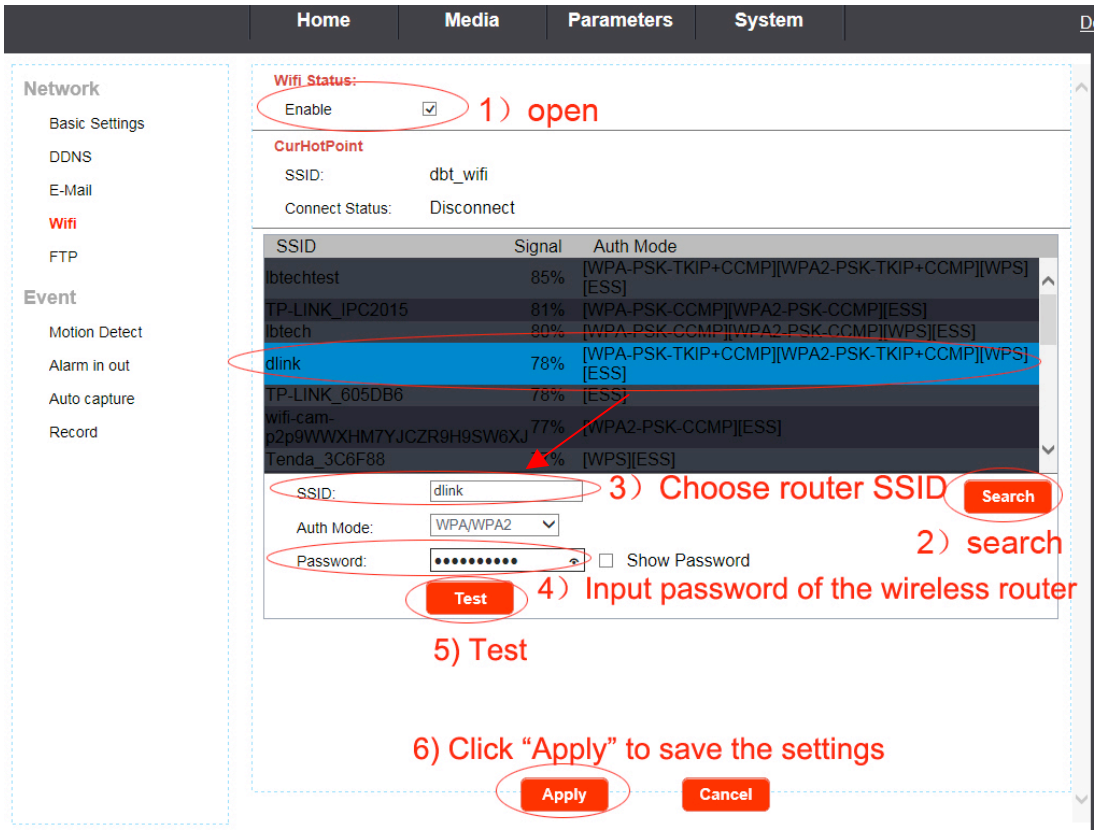
Entrare nel menu "Parameters—Network—E-Mail" per accedere all'interfaccia per l'impostazione della email.



1. **Sever name:** inserire l'indirizzo del server SMTP.
2. **Port:** inserire il numero della porta del server SMTP.
3. **SSL:** selezionare SSL se la comunicazione tramite il server STMP è protetto da cifratura.
4. **User Name:** inserire un indirizzo email coerente con il server STMP selezionato.
5. **Password:** inserire la password dell'email account .
6. **Sender to:** inserire uno o ppiù indirizzi email destinatari dei messaggi/immagini.
7. **From as:** inserire un indirizzo email coerente con il server STMP selezionato (normalmente corrisponde all'indirizzo email impostato nel campo "User name").

9.5.3 Network—Wifi (Optional)

Entrare nel menu"Parameters—Network—WiFi" per acceder all'interfaccia per l'impostazione WiFi.



1)Open: selezionare "Enable ☑" per attivare la connessione WiFi.

2) Search: cliccare sull' icona "Search" per lanciare la ricerca delle reti wireless disponibili,

3) Choose router SSID: selezionare un network WiFi.

4) Input password: inserire la password della rete Wifi (se protetta da password).

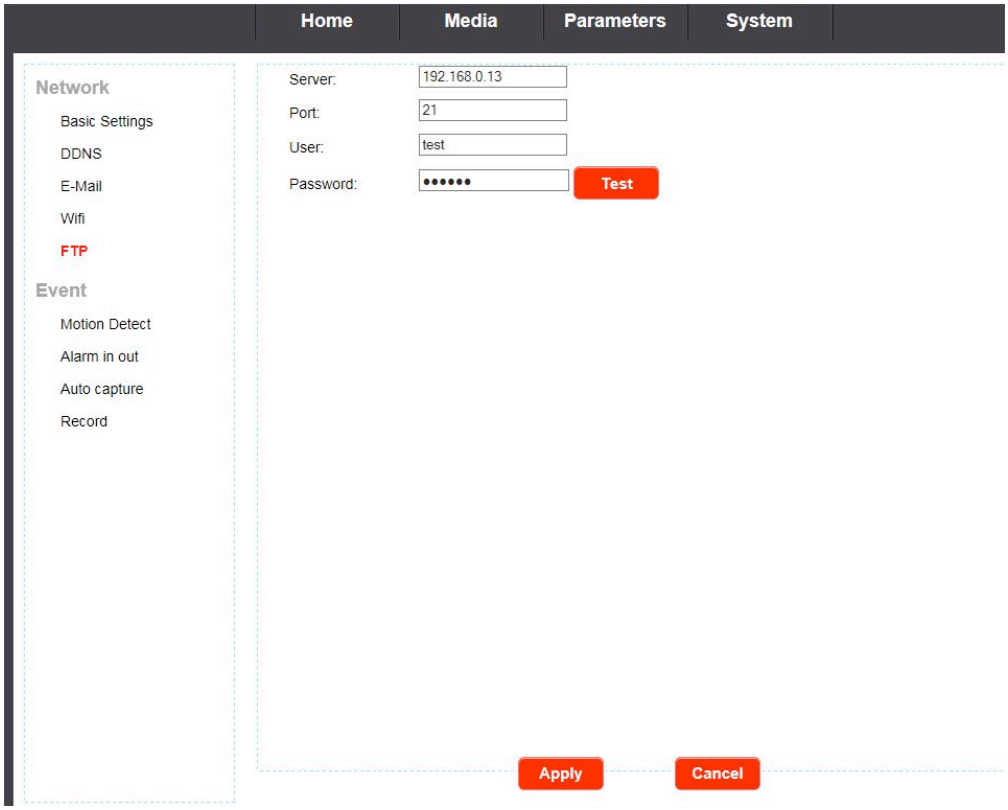
5) Test: cliccare sull'icona "Test" per verificare la connessione.

6) Cliccare su "Apply" per salvare le impostazioni, quindi spegnere il dispositivo, scollegare il cavo Ethernet e poi riaccendere il dispositivo per rendere effettive le impostazioni.

Nota:
Se il dispositivo è collegato al Network sia via WiFi che tramite il cavo Ethernet, la connessione utilizzata di default sarà sempre quella via cavo.

9.5.4 Network—FTP

Entrare nel menu "Parameters—Network—FTP" per accedere all'interfaccia per l'impostazione di un server FTP.

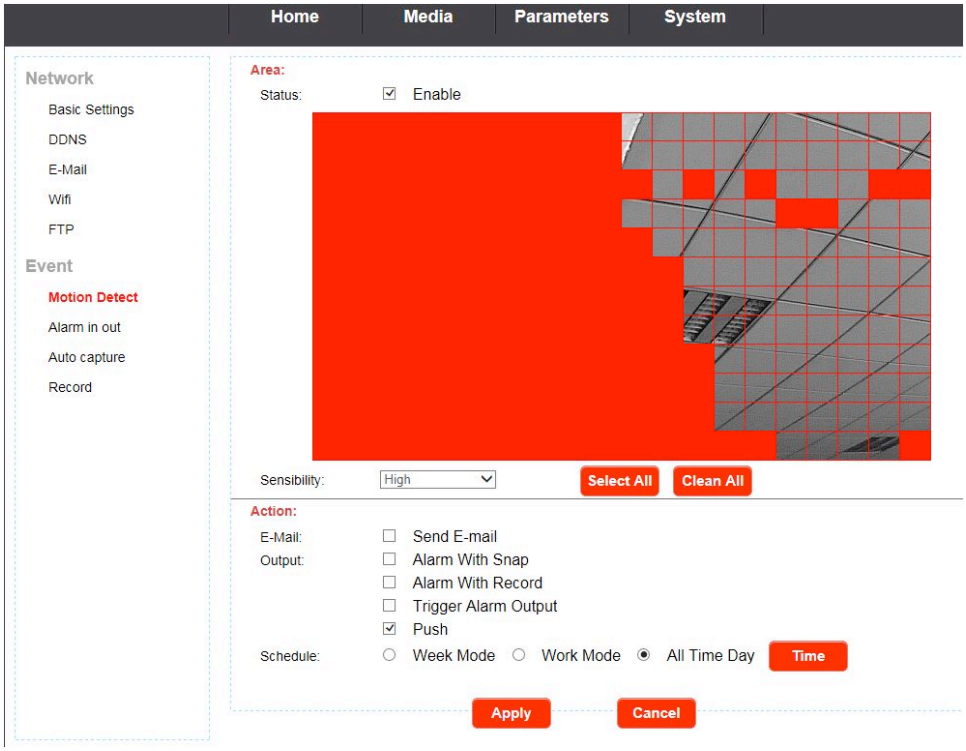


1. **Server:** inserire l'indirizzo IP del computer sul quale è presente il server FTP.
2. **[Port, User, Password]:** inserire il numero della porta, username and password utilizzati per l'accesso al server FTP.

Cliccare sull'icona "Test" per testare la connessione e convalidare i parametri inseriti.

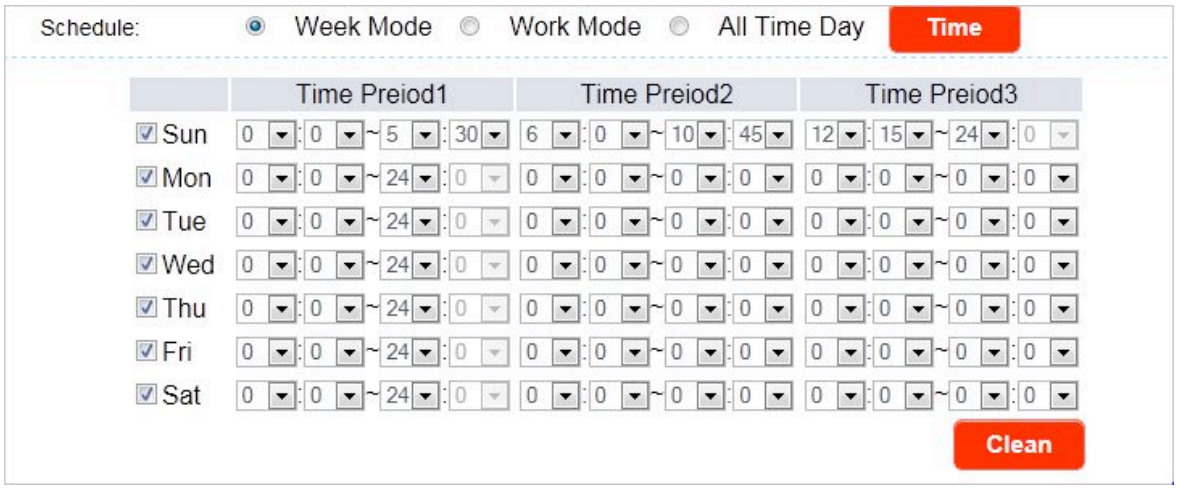
9.5.5 Event—Motion Detection

Entrare nel menu"Parameters—Event—Detection" per accedere all'interfaccia per l'impostazione del sensore di movimento.

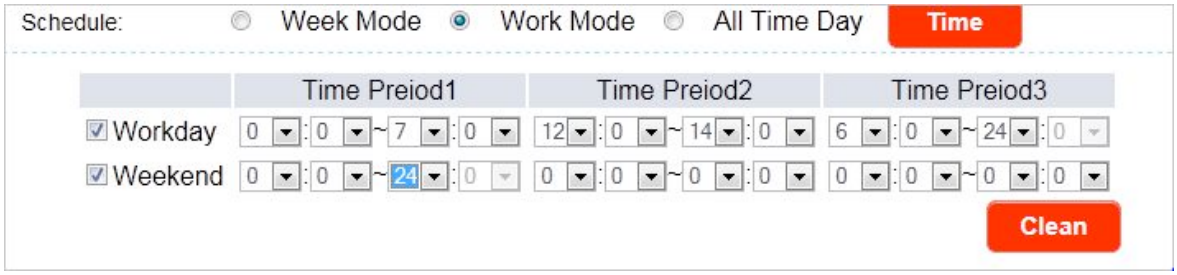


1. **Status:** "Enable" indica che il sensore di movimento è attivato.
2. **Sensibility:** selezionare una delle opzioni disponibili "very high", "high", "Normal" and "Low
3. **Area:** selezionare l'area di intervento del sensore di movimento, l'area selezionata (evidenziata in rosso) sarà quella attiva per la rilevazione di movimento.
4. **Action—E-mail:** se attivo e in caso di movimento, una email sarà inviata all'indirizzo specificato al paragrafo "10.5.2 Network—E-mail".
5. **Action—Output:**
   - **Alarm With Snap**: se attivo, in caso di movimento un'istantanea video verrà registrata, l'immagine potrà essere inviata via email e/o caricata sul server FTP a seconda delle impostazioni "Send To Email" e "Upload FTP".
   - Alarm With Record: se attivo, in caso di movimento un video di alcuni secondi sarà registrato, il video potrà essere inviato al server FTP a seconda delle impostazioni "Upload FTP".
   - **Trigger Alam Output**: se attivo un allarme sarà attivato a seguito di una rilevazione di movimento.
   - **Push**: se selezionato un notifica push verrà inviata a seguito di una rilevazione di movimento.
6. **Action—Schedule:** è possibile programmare l'oraio di attivazione dl sensore di movimento, sono disponibili 3 opzioni: "Week Mode", "Work Mode" and "All Time Day".

Selezionando "Week Mode", cliccare "Time" per accedere all'interfaccia che permette di modificare gli orari di attivazione.



Selezionando "Work Mode", cliccare "Time" per accedere all'interfaccia che permette di modificare gli orari di attivazione.

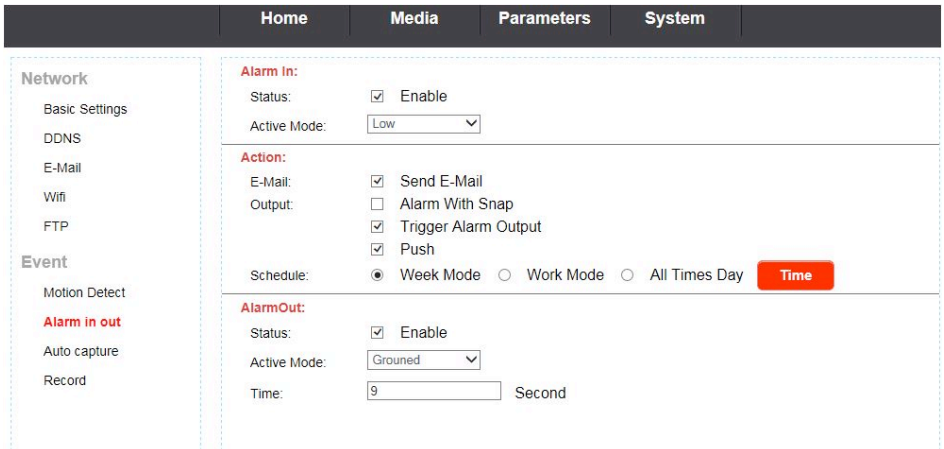


Selezionando All Time Day, il sensore di movimento sarà sempre attivo.

Nota:
Assicurasi che la data e l'ora del dispositivo siano correttamente sincronizzati con quelle del luogodi installazione.

9.5.6 Event—Alarm In Out (Optional)

Entrare nel menu "Parameters—Event—Alarm IN Out" per accedere all'interfaccia per l'impostazione dell'allarme.

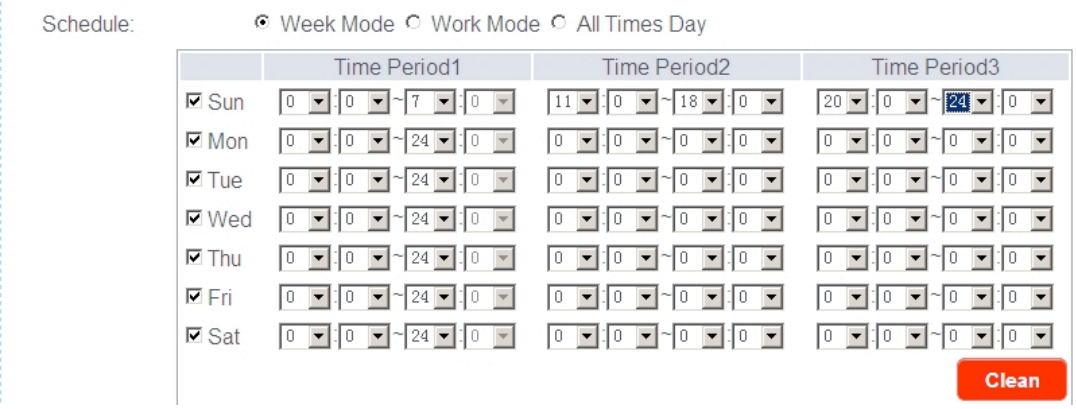


1. **Alarm In -- Status:** "☑ Enable" se attivo, l'allarme è attivato da un sensore esterno.
2. **Alarm In -- Active Mode:** le opzioni disponibili sono "high" and "low". Per le impostazioni dei parametri di intervento, fare riferimento al sensore esterno collegato al dispositivo.
3. **Action—E-mail**: se attivo e in caso di intervento del sensore esterno, una email sarà inviata all'indirizzo specificato al paragrafo "6.3.2 Network—E-mail".

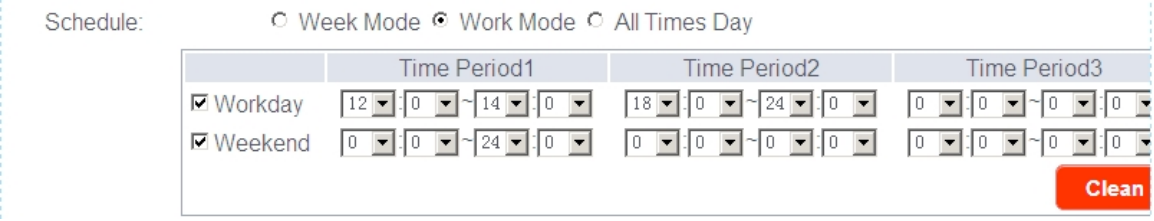
4. **Action—Output:**
   - Alarm With Snap: se attivo, in caso di un intervento del sensore esterno, un'istantanea video verrà registrata, l'immagine potrà essere inviata via email e/o caricata sul server FTP a seconda delle impostazioni "Send To Email" e "Upload FTP".
   - Trigger Alam Output: se ativo un allarme verrà attivato a seguito di un intervento del sensore esterno.
   - Push: se selezionato un notifica push verrà inviata a seguito di un intervento del sensore esterno.

5. **Action—Schedule:** è possibile programmare l'oraio di attivazione per intervento del sensore esterno, sono disponibili 3 opzioni: "Week Mode", "Work Mode" and "All Time Day".

Selezionando "Week Mode", cliccare "Time" per accedere all'interfaccia che permette di modificare gli orari di attivazione.



Selezionando "Work Mode", cliccare "Time" per accedere all'interfaccia che permette di modificare gli orari di attivazione.

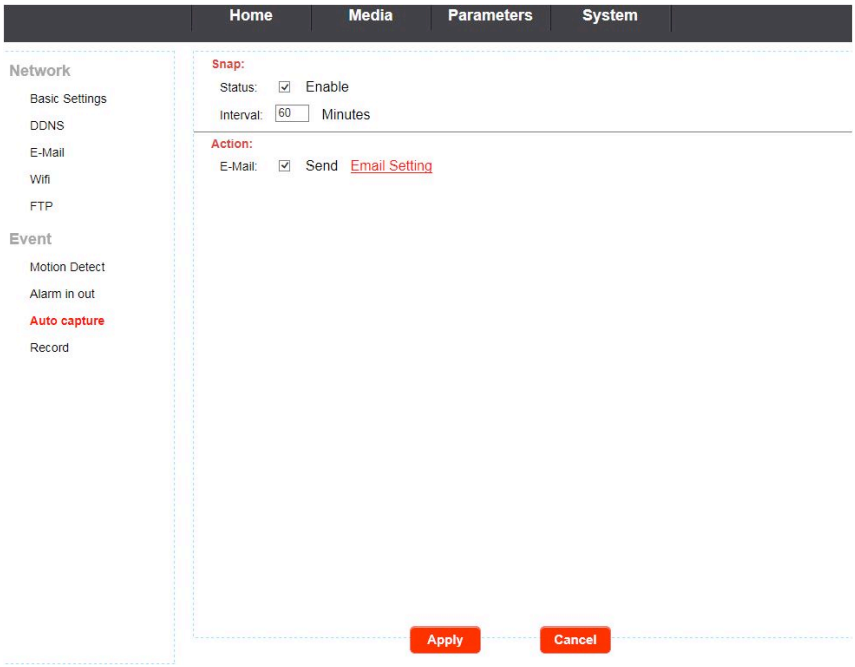


Selezionando All Time Day, il sensore di movimento sarà sempre attivo.

Nota:
Assicurasi che la data e l'ora del dispositivo siano correttamente sincronizzati con quelle del luogodi installazione.

9.5.7 Event—Auto Capture

Ciccare su "Parameters—Event—Auto Capture" per accede al menu sottostante:

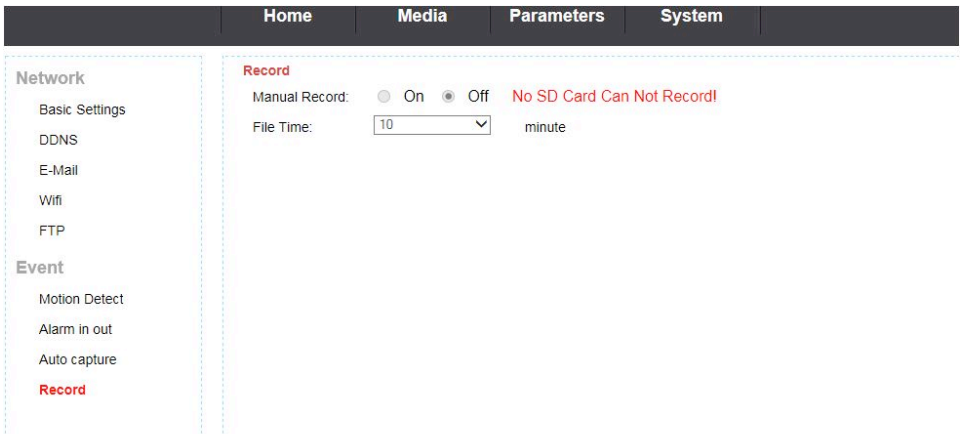


1. **Snap—Status:** se attivo, una istantanea del video verrà registrata con una cadenza specifica che può essere definita tramite l'opzione "Interval"
2. **Snap—Interval:** impostare la frequenza (in minuti), trascorsi i quali verrà registrata un'istantanea video.
3. **Action—E-Mail:** se attivo, una email contentente l'immagine dell'istantanea del video, sarà inviata all'indirizzo specificato al paragrafo "6.3.2 Network—E-mail".

9.5.8 Event—Record (Optional)

Entrare sul menu "Parameters—Event—Record" per accedere all'interfaccia per la registrazione manuale (video).

Nota
La registrazione manuale può essere attivata solo sui dispositivi che includono la possibilità di utilizzare una scheda di memoria.
Inserire una scheda di memoria SD sul dispositivo per poter attivare la registrazione manuale.

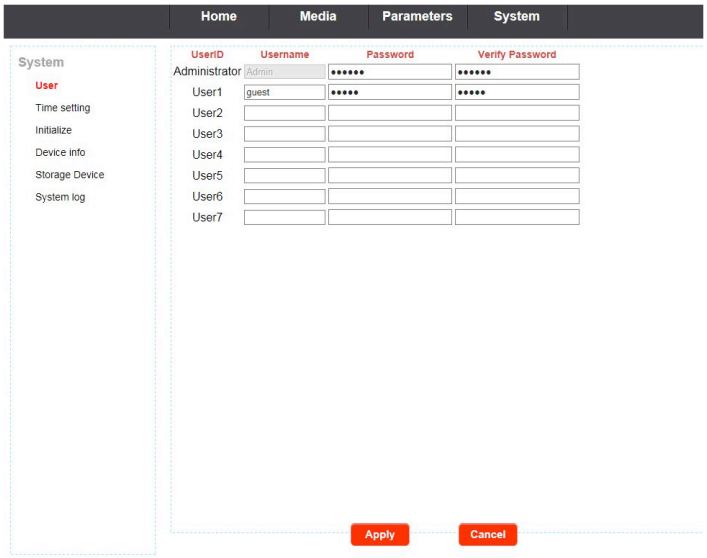


1. **Record—Manual Record:** selezionare "On" per attivare la registrazione manuale.
2. **Record—File Time:** selezioanre la durata della registrazione, ci sono 7 opzioni: Close, 1 minute, 5 minutes, 10 minutes, 15 minutes, 20 minutes and 30 minutes.

Nota:
Se si riavvia il dispositivo è necessario riattivare la registrazione manuale selezionando l'opzione "ON".

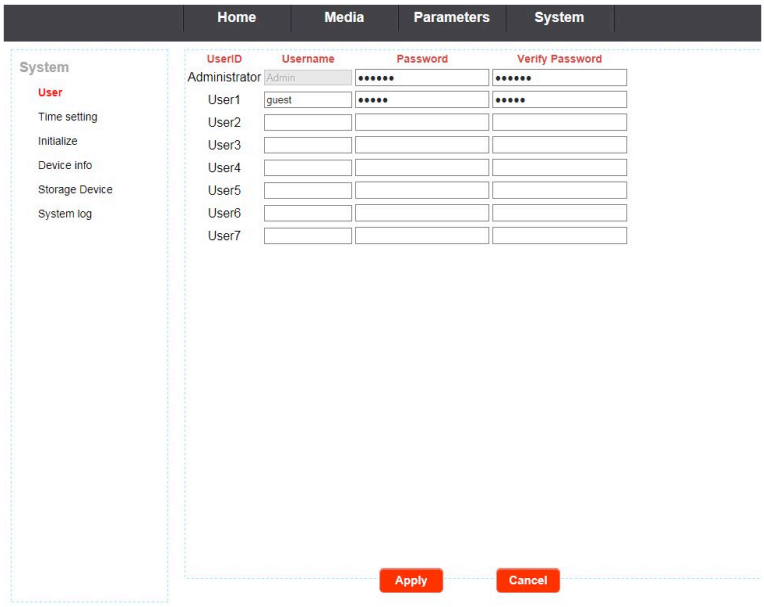
9.6 System

Cliccare su "System" per entrare nell'interfaccia chepermette la gestione degli utenti, l'impostazione dell'ora/data oltre che effettuare l'aggiornamento del dispositivo e ottenere informazioni su di esso.



9.6.1 System—User

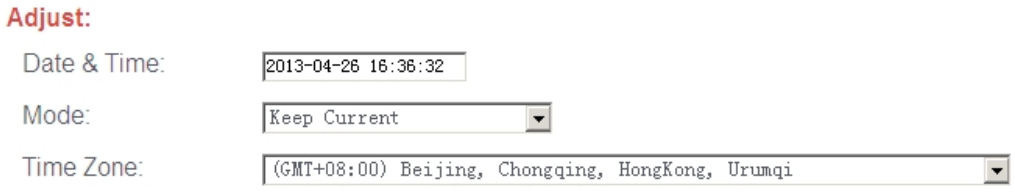
Consente all'amministratore del sistema (Administrator) di cambiare la password e di crere un gruppo di utenti, assegnando ad ogni membro le credenziali di accesso al sistema (Username e Password).



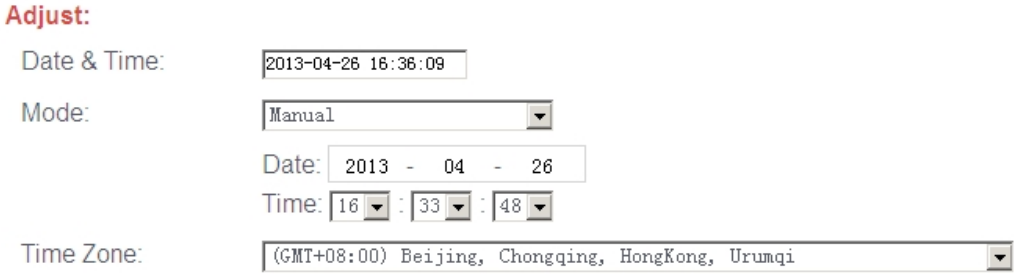
9.6.2 System—Time setting

Consente di impostare la data e l'ora del dispositivo.

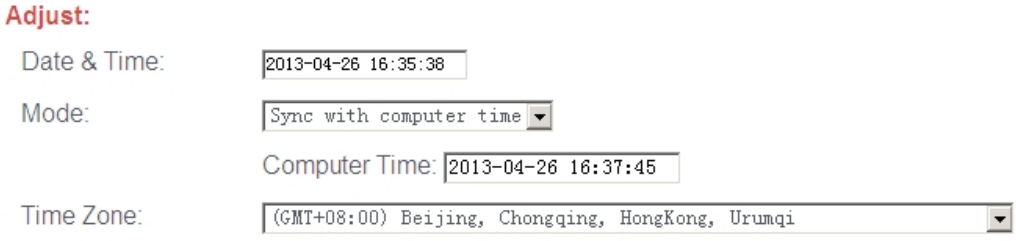
Sono disponibili 4 opzioni: keep current, manual, Sync with computer time and Sync with NTP.



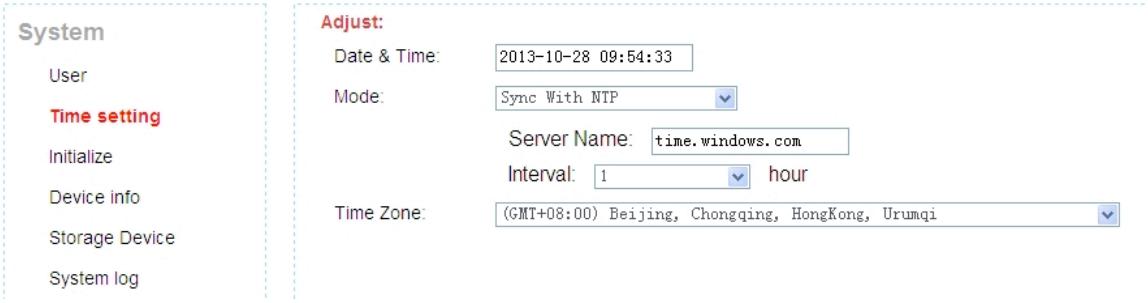
L'opzione "**Manual**" implica che la data, ora e Time Zone devono essere inserite manualmente.



L'opzione "**Sync with computer time**" significa che la data e l'ora sono sicronizzate con il PC.

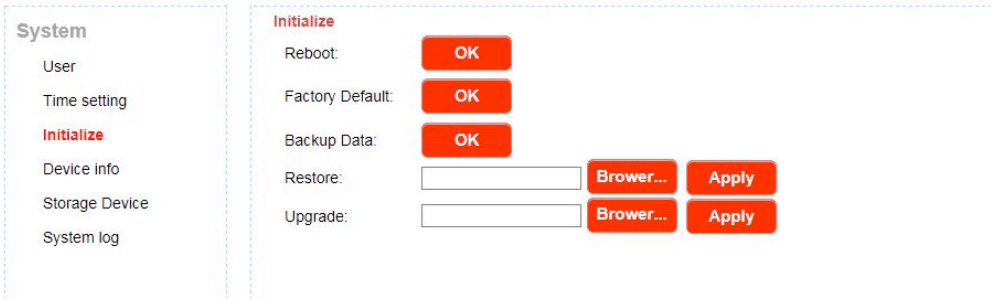


L'opzione "**Sync with NTP**" significa che la data e l'ora sono sicronizzate con il Network Time Protocol, impostare quindi l'intervallo di refresh scegliendo una delle opzioni disponibili (1 ora, 2 ore, 12 ore o 24 ore).

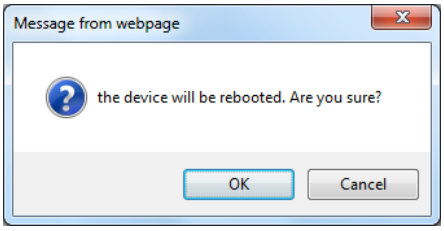


9.6.3 System—Initialize

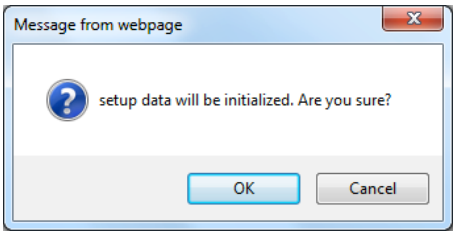
Entrare sul menu "System—Initialize" per accedere alle funzioni di Reboot, Factory Default, Backup Data, Restore and Upgrade.



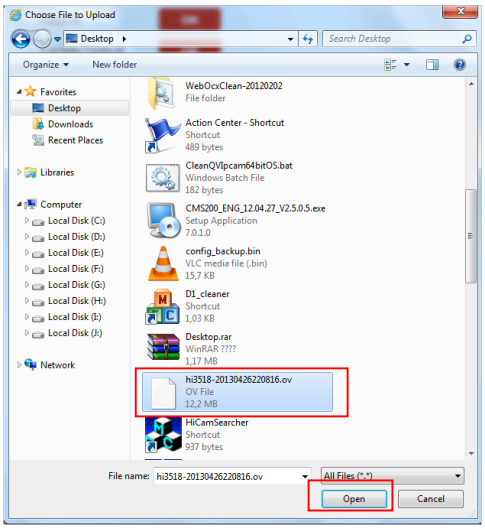
1. **Reboot:** riavvia il dispositivo



2. **Factory Default:** effettua un reset di fabbrica del dispositivo, riportando i valori a quelli di default (eccetto l'indirizzo IP).



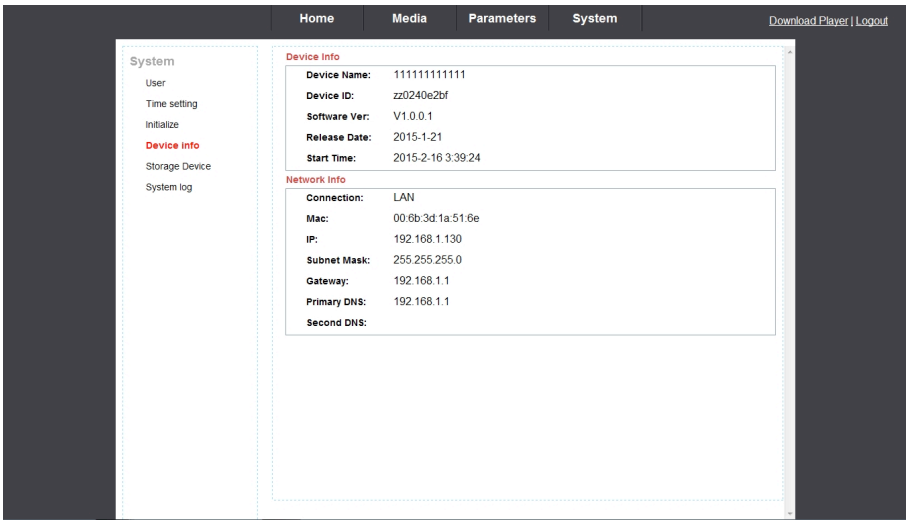
3. **Backup Data:** effettua un backup delle impostazioni su di un file nominato "config_backup.bin", il file verrà salvato sul PC.
4. **Restore:** carica le impostazioni salvate sul file "config_backup.bin".
5. **Upgrade: effettua un aggiornamanto del dispositivo da file, per esempio se il nome del file è** "hi3518-20130426220816.ov", prima di tutto cliccare su "Browser", quindi selezionare il file e cliccare su "Open". Per procedere com l'aggiornamento cliccare su "Apply.



Nota:
durante l'aggiornamento non spegnere il dispositivo.

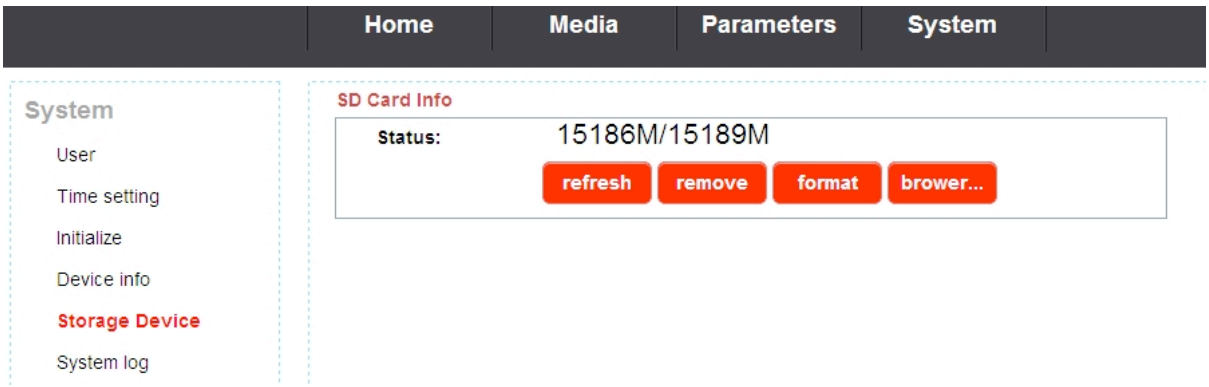
9.6.4 System—Device Info

Il suddetto menu fornisce informazioni inerenti il dispositivo e la connessione.



9.6.5 System—Storage Device

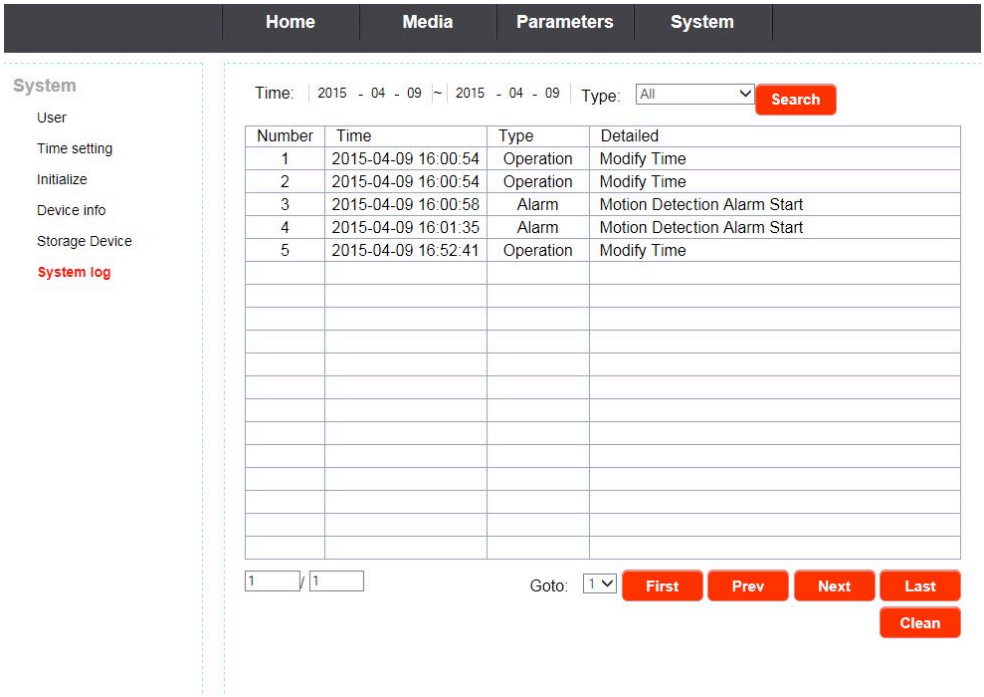
Entrare sul menu "System—Storage Device" per accedere all'interfaccia della memoria SD.



1. **refresh**: aggiorna lo stato della memoria.
2. **remove**: rimozione sicura della memoris SDt.
3. **format**: formatta la scheda SD (attenzione tutti i dati presenti saranno rimossi).
4. **brower**: accede ai file (immagini e/o video) salvati all'interno della scheda SD.

9.6.6 System—System Log

Entrare nel menu "System—System Log" per accedere alla memoria degli eventi registrati dal dispositivo.



È possibile utilizzare dei filtri per ridurre il numero dei log visualizzati

- **[Time]:** imposta data di inizio/fine.
- **[Type]:** scegli tra: "All", "Alarm" and "Operation".

10 Troubleshooting

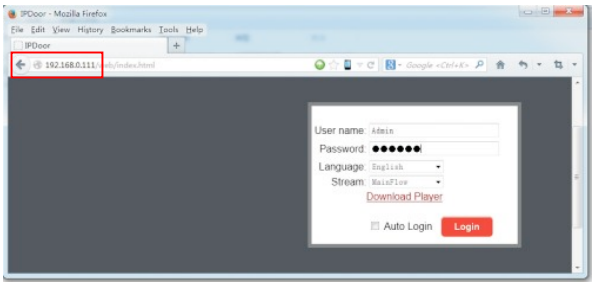
1. Problema: ho dimenticato la Password dell'amministratore.
   Soluzione: contattare il centro di assistenza di zona.

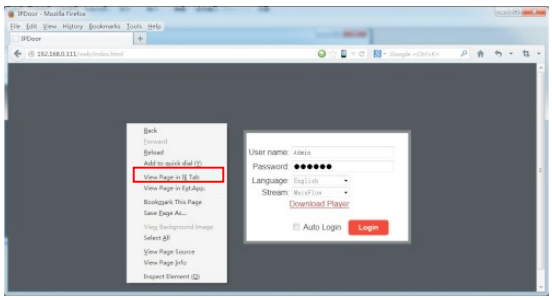
2. Problema: non riesco a visualizzare il video utilizzando il Configuratore Web.
   Soluzione: installare il player (ActiveX); per l'installazione dall'homepage del Configuratore WEB, cliccare su "Download Player"e scaricare il file "IPCameraSetup.zip", quindi scompattare il file e eseguire il file "IPCameraSetup.exe".

3. Non riesco a connettermi al dispositivo utilizzando il Configuratore Web.
   Soluzione:
   a. Verificare che il PC e la dispositivo siano connessi alla stessa rete WiFi.
   b. Effettuare una nuova procedura di installazione del dispositivo.
   c. Verificare che l'indirizzo della maschera di sottorete (subnet mask) assegnato al dispositivo sia corretto.
   d. Verificare il numero della porta in uscita HTTP Port (rif. 6.3.1 Network—Basic Setting)
4. Nessun suono/audio dal dispositivo.
   Soluzione:
   a. Il dispositivo non è dotato di microfono.
   b. Audio è spento

11 Accesso al dispositivo tramite via Mozilla Firefox

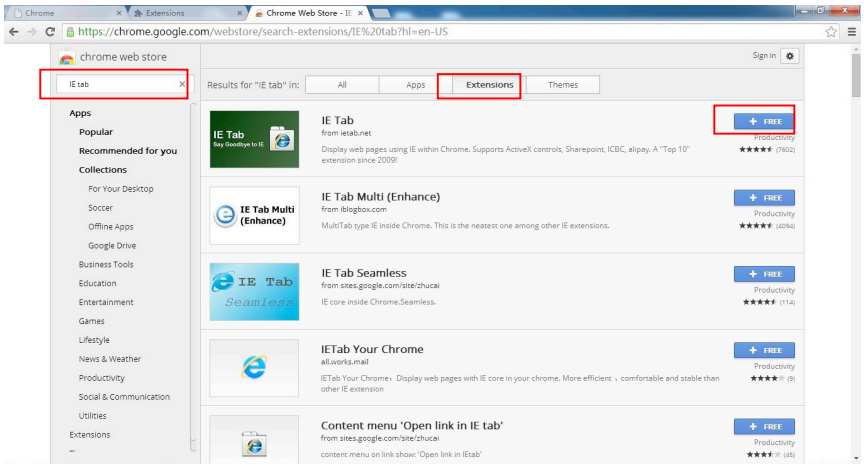
1. Apri Mozilla Firefox, effettua una ricerca per "IE Tab" tra i component aggiuntivi per Firefox (questa guida usa Firefox 28.0 come riferimento)..
2. Apri Firefox, cliccare "Strumenti-Componenti aggiuntivi" e lancia una ricerca per "IE Tab", scegli il corrispondente dalla lista e procedi con l'installazione.
3. Dopo l'installazione riavvia Firefox.
4. Inserisci l'indirizzo IP della videocameranella barra degli indirizzi epremi invio. Fai doppio click su un campo vuoto e seleziona "View Page in IE tab".



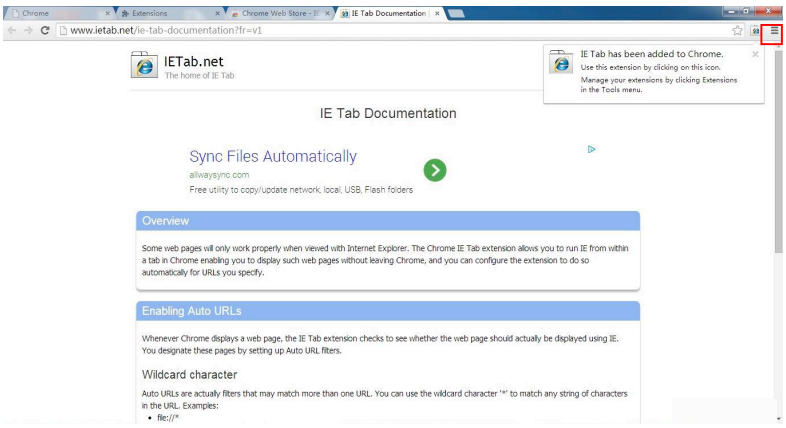


12 Accesso al dispositivo con Google Chrome

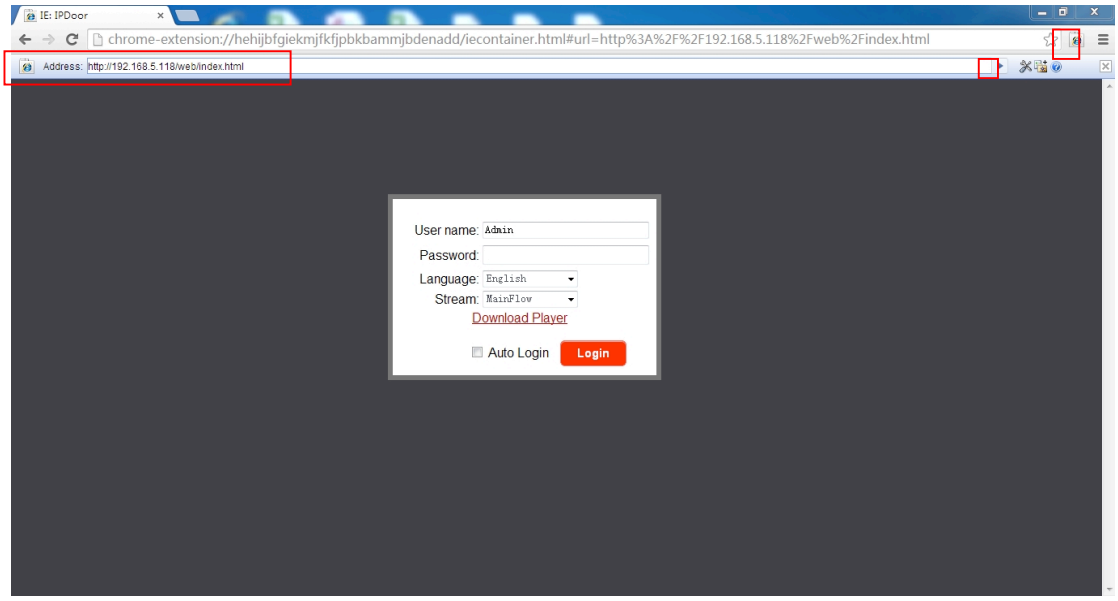
1. Avvia Google Chrome, ed effettua una ricerca per "IE Tab" per Chrome dal "Chrome Web Store".
2. Apri Chrome, clicca "☰" e dal menu seleziona "Altri strumenti-estensioni", si aprirà una nuova finestra; clicca "Prova altre estensioni" per accedere a Chrome Web Store". Lancia una ricerca per "IE Tab", scegli il corrispondente dalla lista e procedi con l'installazione..



3. Dopo l'installazione l'icona " " sarà visibile accanto alla barra di ricerca.



4. Clicca l'icona" " (IE) e inserisci l'indirizzo IP del dispositivo sulla barra degli indirizzi di IE, quindi clicca sull'icona " ". Inserisci username e password per l'accesso al dispositivo.



13 Accesso al dispositivo con IE browser su Win 7/Win 8 64bit OS

Seleziona il programma IE da Windows OS (64bit) dal percorso C:\ Program Files(x86) \ Internet Explorer \ iexplore.exe

Nota:
sulla versione OS a 64-bit di un PC Windows, sono disponibili due versioni di Internet Explorer:
Versione a 64-bit, su C:\ Program Files\ Internet Explorer \ iexplore.exe.
Versione a 32-bit, su C:\ Program Files(x86) \ Internet Explorer \ iexplore.exe.

2. Avvia Internet Explorer come Amministratore

1. Apri la cartella C:\ Program Files(x86) \ Internet Explorer.
2. Clicca con il tasto destro sull' icona "Internet Explorer" e scegli di aprire il file come Amministratore.

A volte potrebbero esserci problemi con la visualizzazione del sito web, come mancare le immagini, i menu potrebbero essere fuori posto e il testo potrebbe risultare sovrapposto in modo confuso. Questi inconvenienti possono essere dovuti a un problema di compatibilità tra Internet Explorer e il sito Web visitato, si consiglia di consultare la guida on line di Windows per risoluzione dei problemi.